

大愛護理之家 照顧服務員職業訓練班

甄試筆試參考題庫

1. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者? ①鬆緊帶 ②綁帶子 ③拉鍊 ④鈕扣。
2. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確? ①手指甲剪成圓形 ②腳趾剪成平形 ③足部剪繭使用剪刀剪 ④指甲每兩周修剪一次。
3. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。
4. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是哪一項? ①聽家中照顧者的辛苦經 ②提供社會資源諮詢 ③詢問最愛吃什麼 ④請多多加油。
5. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確? ①應盡量彎腰 ②兩腳盡量伸直 ③脊柱保持平直 ④重心放於背部。
6. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確? ①身體活動量減少 ②定時給予腹部按摩 ③飲食中缺乏纖維素 ④麻醉、機械性的阻塞。
7. (1) 若被照顧者有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜? ①先脫健側 ②先脫患側 ③先穿健側 ④由被照顧者自己決定。
8. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確? ①增加水份攝取量 ②預防肛門周圍皮膚破損 ③增加含纖維質食物之攝取 ④必要時需禁食。
9. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項? ①姿勢性低血壓 ②排尿困難 ③腹瀉 ④骨質疏鬆。
10. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足? ①維生素 ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
11. (1) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確? ①以剪刀剪掉糾結的部分 ②梳髮時以一手固定近髮根 ③以酒精或水先濕潤再梳 ④先梳髮尾再往上梳到髮根。
12. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓瘡 ④便秘。
13. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因? ①均衡營養 ②固定不動 ③多變換姿勢 ④保持皮膚乾燥。
14. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需提供? ①呼叫人的姓名 ②事故地點 ③傷者狀況 ④天氣狀況。
15. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣? ①低姿勢 ②沿牆壁 ③向上逃 ④勿跳樓。
16. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上 ④臀部上。
17. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容? ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需品 ④協助進食。
18. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發生案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理? ①收為己有 ②報警 ③交還案主 ④帶回機構由督導處理。
19. (4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，期照顧內容下列何者正確? ①勿讓其獨處 ②經常探視及提供心理支援 ③檢查及移去案主身邊的危險物品 ④以上皆是。
20. (1) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確? ①打發時間 ②促進血液循環 ③保持感覺清爽舒適 ④強化外觀與自尊。
21. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確? ①增加水分攝取 ②降低室溫減少衣服被蓋 ③用熱水擦澡以免著涼 ④補充高營養易消化流質飲食。
22. (4) 最合適用來服藥的液體是? ①果汁 ②茶 ③咖啡 ④白開水。
23. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當? ①用指腹按摩患部 ②以中性的肥皂清潔 ③每天以熱水洗澡，清潔皮膚 ④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
24. (2) 移動案主時為方便省力應 ①擺個漂亮姿勢 ②身體重心落於兩腳中間 ③不需注意姿勢，只要方便 ④不需顧到案主感受。

25. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適? ①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
26. (1) 下列哪一項無助於良好的溝通? ①提高音量大聲講話 ②和案主視線接觸 ③身體前傾表達出關心和注意 ④鼓勵案主多表達感受。
27. (3) 下列何者不是按摩的禁忌? ①惡性腫瘤 ②急性發炎 ③輕微水腫 ④靜脈栓塞。
28. (4) 成人發燒的認定為腋溫 ① $36^{\circ}\text{C}\sim 36.5^{\circ}\text{C}$ ② $36.6^{\circ}\text{C}\sim 37^{\circ}\text{C}$ ③ $37.1^{\circ}\text{C}\sim 37.4^{\circ}\text{C}$ ④ 37.5°C 及以上。
29. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合? ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
30. (4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為? ①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復 ④暫時離開情境，尋求協助。
31. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確? ①減少家人照顧的壓力 ②減少案主意外事故的發生率 ③取代護理人力 ④案主能得到全責照顧。
32. (1) 依照 2015 年中華民國心臟學會與台灣高血壓學會對正常血壓的定義是 ①收縮壓低於 120mm Hg 以及舒張壓低於 80mm Hg ②收縮壓低於 140mm Hg 以及舒張壓低於 95mm Hg ③收縮壓高於 150mm Hg 以及舒張壓高於 90mm Hg ④收縮壓高於 160mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg。
33. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確? ①隔離 ②通報警察局 ③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
34. (1) 促進正常排便的方法，下列何者不正確? ①攝取富含高蛋白質的食物 ②安排適當的排便姿勢 ③每日攝取 2,000~3,000 西西的液體 ④養成定時排便的習慣。
35. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷? ①社會羞恥負荷 ②負向情緒負荷 ③病患依賴負荷 ④人際關係負荷。
36. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適? ①月經痛 ②耳朵痛 ③膝關節痛 ④手臂痠痛。
37. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤? ①壓瘡傷口多按摩 ②每 2 小時協助翻身 ③身體移位時應避免摩擦 ④以軟墊保護身體的骨突處。
38. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的? ①金屬製之餐具不得放入微波爐 ②保麗龍餐具不得放入微波爐 ③避免站在近距離 ④避免用來溫熱牛奶。
39. (1) 有關體溫上升的原因，下列何者正確? ①會受測量部位、年齡與環境的影響 ②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關 ③與體內賀爾蒙的釋放量無關 ④不受細菌或病毒入侵的影響。
40. (3) 當一個人發燒時會出現哪些症狀? A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙 ①ACDEF ②CDEFG ③ABCDG ④BDEFG。
41. (1) 老人最易缺乏的礦物質為 ①鈣 ②磷 ③鉀 ④鐵。
42. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫 ①低 5 度 ②一樣 ③略高 ④低 10 度。
43. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些? A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.髖關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升 ①ABDFG ②BCDEG ③ACDEF ④ABCDE。
44. (2) 火場逃生時，應協助案主採取下列哪一種方式? ①走向樓梯間 ②低俯姿勢 ③直立姿勢 ④開窗呼救。
45. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜? ①攝取多樣化食物 ②食用不飽和高脂肪酸的植物油 ③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類 ④食用少纖維、精緻食品。
46. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確? ①易受細菌感染 ②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 ③將皮膚塗擦乳霜或凡士林 ④皮膚易有色素沉著現象，稱為紫斑。
47. (3) 生命徵象的範圍包括哪些? ①血壓、意識狀態 ②脈搏、疼痛反應 ③血壓、體溫、呼吸、脈搏 ④神經反射、意識狀態。

48. (4) 有關協助病人身體舒適的措施: A.保持身體的清爽 B.調節適當的室溫 C.多認識病房的工作人員 D.維持良好姿勢; 下列何者最完整? ①AB ②BC ③ABC ④ABD。
49. (2) 被照顧者睡不著, 適當的處理方法為? ①吃晚飯後給予洗腳 ②給予指壓、按摩, 使被照顧者身心放鬆 ③白天不准午睡 ④告訴被照顧者深夜時他都在睡。
50. (4) 冰袋使用的目的, 下列何者不正確? ①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促進血液循環。
51. (1) 高血壓患者飲食需要注意事項, 下列何者正確? ①採用低油、低鹽的飲食 ②多喝牛奶、吃小魚乾 ③多吃動物性蛋白質的食物 ④植物性奶油因為是植物性的, 多吃沒關係。
52. (1) 對於睡眠有問題者的照顧措施, 何者不適當? ①白天帶他活動到耗盡體力 ②白天給予休閒活動, 紓解情緒 ③睡前沐浴或泡腳 ④在床旁陪伴增進安全感。
53. (3) 踝關節扭傷的第一天, 可做的處理方式有: A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位 ①ACE ②ACF ③BCE ④BDE。
54. (3) 協助案主移位時, 案主身上最容易用來使力的點是 ①肢體的遠端, 如手掌 ②肢體, 如手臂 ③軀幹 ④頭頸部。
55. (1) 有關大小便失禁案主的護理, 下列何者不適當? ①整天包紙尿褲比較衛生 ②每日至少協助案主下床一次 ③案主應避免便秘情形 ④定時協助案主入廁。
56. (1) 下列何者是影響體溫下降的因素? ①因需檢查而禁食 ②強烈情緒反應 ③新陳代謝增加 ④肌肉活動增加。
57. (2) 若案主為開放性肺結核患者, 下列哪一項是錯誤的處理方式? ①接納照顧他 ②住處需緊密門窗 ③協助提供足夠的營養 ④注意不中斷藥物治療至少半年。
58. (3) 下列何者不是長期臥床被照顧者常見的併發症? ①壓瘡 ②肺炎 ③昏迷 ④尿路感染。
59. (4) 李爺爺需要他人餵飯, 餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意? ①食慾 ②餵食速度 ③飯菜的冷熱程度 ④天氣。
60. (4) 有關心臟病案主的照護, 下列敘述何者正確? A.不可以運動 B.依醫囑在可忍受範圍內運動 C.依每日情況決定吃藥種類 D.依醫囑按時服藥 ①AB ②AC ③BC ④BD。
61. (4) 有關糖尿病案主的照護, 下列敘述何者正確? ①只要有頭暈的現象, 就表示血糖低 ②絕不可吃糖 ③只要多運動並注意飲食, 就可不吃藥 ④要經常監測血糖。
62. (1) 皮膚的功能, 下列何者不正確? ①分泌黏液 ②排汗、散熱 ③合成維生素 ④感受溫度的感覺器官。
63. (1) 為案主烹調膳食時, 需要注意六大類食物之均衡, 其中以供應蛋白質為主的是 ①魚、肉、豆、蛋、奶類 ②蔬菜、水果類 ③五穀、根莖類 ④油脂類。
64. (2) 有關糖尿病案主的照護, 下列何者組合正確? A.不定期監測血糖 B.定時服藥 C.規律運動 D.飲食控制 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
65. (2) 若關節不慎扭傷, 導致疼痛、腫脹厲害, 初步處理方法為? ①熱敷 ②冰敷 ③先熱敷再冰敷 ④先冰敷再熱敷。
66. (1) 協助老年案主洗澡時, 最需要幫忙洗的身體部位是 ①後背 ②前胸 ③隱私處 ④臀部。
67. (1) 案主的大便沾鮮血時, 可能的原因為: A.痔瘡 B.便秘 C.胃出血 D.食道出血 ①AB ②BC ③AC ④AD。
68. (3) 下列何者情形會促使壓瘡產生? ①提供適當的營養 ②儘可能將案主抬起再移動, 以免摩擦皮膚 ③鼓勵案主坐起, 能坐多久就坐多久 ④經常幫助臥床案主翻身, 減少身體組織持續受壓。
69. (4) 與失智症案主相處時, 下列何者正確? ①尊重案主, 給予多重事項的選擇 ②為防走失, 均給予約束 ③當案主固執在某一觀點時, 應矯正其錯誤 ④談話時多使用肯定句, 而非模擬兩可。

70. (1) 行動不方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，盡量不敢多喝水 ③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係，不強迫。
71. (4) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？①要有耐心聽他講完話 ②鼓勵他參與談話發表自己的意見 ③關懷與尊重 ④事事幫他完成。
72. (4) 有關安全照顧措施的描述，下列何者不正確？①工作前後都洗手 ②室內防輻射與噪音 ③用正確的護理技術照顧病人 ④病人單位都放高劑量消毒水。
73. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？①將藥混在飯中一起吃 ②耐心的勸他服藥 ③尊重他的意見，不勉強他服藥 ④將藥混在果汁中服用。
74. (4) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？①以筆談或手語或以圖片協助 ②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情 ③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖 ④提高聲調或音量。
75. (2) 下列哪一項照顧措施可能會傷害到案主？①協助案主下床時降低床高度 ②未立即回應病人的呼叫 ③地板的水立即擦乾 ④提供以案主為中心的照顧。
76. (3) 最適合服用飯前藥的時間為 ①給了藥以後，立刻可以吃飯 ②飯前 1 小時就要吃 ③飯前 30 分鐘就要吃 ④飯前 5 分鐘就要吃。
77. (1) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？①腹式呼吸級肌肉鬆弛法是簡易紓壓法 ②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 ③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 ④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
78. (3) 下列何者是口腔清潔的目的：A.盡量刺激口腔黏膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉 B.促進唾液的分泌 C.使義齒較好用 D.將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖 ①AB ②BC ③BD ④AD。
79. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手 ②更換衣服 ③洗臉 ④為案主擦拭雙手。
80. (4) 有關失智者之心理特徵，下列敘述何者為非？①經常處於不安狀態 ②判斷力衰退 ③容易有被害感 ④情緒不常起伏。
81. (3) 滅菌後的物品不再度汙染乃指？①送物品去消毒 ②送物品去洗淨 ③將滅菌後的東西不與未消毒物接觸 ④不要使任何人摸到物品。
82. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到 ②咳嗽 ③心跳加速 ④脈搏減慢。
83. (2) 發現案主解的大便呈黏液狀，可能原因是 ①腸胃脹氣 ②糞便填塞 ③大便失禁 ④痔瘡。
84. (2) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？①尿內有浮游物，請醫師及時沖洗膀胱 ②準確紀錄輸出入量表 ③避免清洗會陰部 ④指導案主盡量不要喝水。
85. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項適合理的做法？①隨便掃一掃就可以了 ②髒的地方先清，其他的有空再掃 ③按部就班，由裡到外的清掃 ④由外到裡清潔，以免汙染環境。
86. (1) 易得血栓靜脈炎的因素有 A.長期臥床不動 B.血液黏稠度高 C.血管硬化 D.多執行主動運動或被動運動 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
87. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵 ①向上向後拉 ②向下向後拉 ③向上向前拉 ④向下向前拉。
88. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 ②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢。
89. (4) 協助案主做被動運動時應 ①時間愈久愈好 ②力量愈大愈好 ③幅度愈大愈好 ④規律運動。
90. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導 ①患肢先上 ②隨自喜好 ③健肢後上 ④健肢先上。

91. (1) 有關口腔衛生方面，下列何者正確? A.最好每餐飯後立即刷牙或漱口 B.每天最少刷牙一次 C.含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 D.插胃管的案主不必執行口腔清潔 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
92. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜? ①30 分鐘內 ②1 小時 ③2 小時 ④3 小時。
93. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確? ①汗腺數量增加 ②癒合速度減慢 ③皮膚容易破皮 ④指甲變厚易脆。
94. (3) 接受定期洗腎(血液透析)被照顧者的飲食應注意事項 A.盡量選用天然食物，進用醃製、罐頭及加工食品 B.可以大吃大喝 C.注意高鉀食物，如楊桃汁勿食 D.依醫囑限水 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
95. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的? ①先將輪椅固定好 ②在案主身上找到固定的施力點 ③先試試看能不能搬得動 ④先找來另一個人以備協助。
96. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確? ①肺餘容積減少 ②肺活量減少 ③氣體交換容量增加 ④咳嗽有效性增加。
97. (4) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確? ①立即給予單糖 ②案主清醒時請他吃一份正常餐 ③送醫處理 ④立即服用降血壓藥。
98. (3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理? ①打電話通知家屬 ②趕快去救火 ③通知 119 ④趕快往外逃。
99. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當? ①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便 ②每日攝取 2000~3000 CC 的液體 ③解便時由下往上按摩腹部 ④維持隱密性。
100. (3) 下列何者不是急性心肌梗塞的症狀? ①胸痛 ②出汗 ③臉色發紅 ④血壓下降。
101. (1) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確? ①立即給予安眠藥 ②在不影響他人情況下，起床活動筋骨 ③在不影響他人情況下，看書或看電視 ④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
102. (2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子返回床鋪時，下列何者較不合適? ①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嘗試自行移位 ②為了避免意外，將案主抱回床鋪 ③給予部分協助 ④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
103. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤? ①口渴 ②倦怠 ③代謝率增加 ④尿量增加。
104. (3) 案主解黑色便時可能的原因為: A.綠色蔬菜吃太多 B.上腸胃道出血 C.吃鐵劑 D.吃鴨血糕 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
105. (2) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送? A.抬上救護車 B.下樓梯時 C.上樓梯時 D.平面移動 ①AB ②AC ③BC ④CD。
106. (1) 下列何者為排便的三大要素? A.直腸收縮力 B.腹壓 C.重力 D.自然反射 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
107. (4) 預防案主(非限水個案)便秘的方法包括: A.多喝水 B.多吃高纖維食物 C.多吃精緻食品 D.多運動 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
108. (3) 下列敘述何者正確? ①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾 ②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好 ③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物 ④老人因為上廁所不方便，所以盡量不給他喝太多水。
109. (4) 下列觀念何者正確? ①老陳因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲 ②巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法上行動，應給予尿褲使用 ③失智症患者應給予尿褲使用 ④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
110. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合? ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
111. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處? ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處。

112. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列哪些現象應立刻鬆開繃帶? A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛 ①AB ②CD ③AD ④BD。
113. (4) 林先生在下床時，不小心扭傷了右腳踝，下列緊急處理措施何者正確? ①於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛 ②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合 ③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用 ④於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹。
114. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施? ①關閉瓦斯 ②撥水入鍋內 ③將鍋蓋蓋住油鍋 ④使用滅火器。
115. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當? ①以硬板運送 ②以擔架運送 ③以椅子代用擔架 ④以毯子拖拉。
116. (4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤? ①請案主動動手腳 ②請案主轉動脖子 ③請案主抬高手腳 ④把案主趕緊扶起。
117. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列何者正確? ①立即打開門以利逃走 ②立即離開尋找其他逃生口 ③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門 ④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
118. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適? ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動。
119. (2) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理? ①重新分類放於不同的抽屜 ②放於固定位置且擺設整齊 ③以日期先後排放 ④另找一個盒子置放。
120. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確? ①體重明顯下降 ②皮膚蒼白 ③容易疲憊 ④皮膚紅潤。
121. (4) 下列何者可增加案主之食慾? A.單獨進餐以免分心 B.去除環境異味、避免不舒適的感覺 C.工作人員的態度親切 D.加重食物鹹度，以刺激食慾 ①AB ②CD ③AD ④BC。
122. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確? ①ABE ②BCD ③ABD ④ABC。
123. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確? ①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處 ②洗手是常見的內科無菌技術 ③只要泡鏽罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗 ④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
124. (4) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確? ①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染 ②AIDS 是屬於病媒傳染 ③痢疾是屬於飛沫傳染 ④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
125. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確? ①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率 ②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的 ③需在流動的水中洗手 ④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。
126. (2) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確? ①給藥時應遵守「五對」法:案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確 ②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用 ③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用 ④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
127. (4) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確? ①應具有營養與食物分類的基本知識 ②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食 ③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量 ④對於案主要求的食物應盡量滿足。
128. (3) 預防手部感染的最有效方法是 ①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物。
129. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次? ①每個月 ②2~3 個月 ③4~5 個月 ④每半年。

130. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食? ①流質飲食 ②軟質飲食 ③一般飲食 ④半流質飲食。
131. (3) 下列何者不正確? ①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 ②服用油性藥物後，可給予果汁或餅乾，已去除味道 ③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 ④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
132. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼? ①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目 ③洗槽的大小 ④過濾器的適用性。
133. (2) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理? ①為了案主健康著想強迫案主改變口味 ②以逐漸減少調味料方式來改善 ③為了不影響雙方關係就維持案主喜好 ④案主不改變，照顧服務員也無能為力。
134. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的是當方式 ①使用指甲尖端 ②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用按摩棒。
135. (3) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確? ①不可赤足走路 ②每日清潔襪子 ③有穿鞋就好不必合腳 ④每日檢視雙足。
136. (2) 下列何者是構成感染的要素: A.環境; B.氣候; C.致病菌; D.宿主; ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
137. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素? ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④案主咀嚼及吞嚥能力。
138. (1) 影響血壓的外在因素有 A.情緒 B.睡眠 C.溫度 D.測量技術，下列何者組合正確? ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
139. (2) 照服員服務案主時應 ①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事 ②尊重案主自主權，從旁協助 ③隨意，案主叫的時候才去幫忙 ④家屬在時，盡力幫忙。
140. (1) 當食物或液體掉入個案呼吸道時，最不容易辨識的狀況為何? ①個案可能不會出現任何狀況 ②個案可能會嗆咳 ③個案可能手握頸部 ④個案可能會停止進食。
141. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確? ①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食 ③藥物雖過期，只要不變色、不潮溼，仍可使用 ④應依醫師指示服用。
142. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者不重要? ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。
143. (1) 食物中毒的預防原則，何者有誤? ①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱 ②應將生食和熟食的刀具和砧板分用 ③煮熟的食物需及早食用 ④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
144. (1) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的? ①取代護理人員的工作 ②提升照顧服務員的工作品質 ③提升照顧服務員的社會信譽 ④保障案主的權益。
145. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理? ①介入爭執，扮演仲裁者 ②站在案主這邊，為案主說話 ③袖手旁觀 ④紓解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
146. (1) 下列何者不屬於助行器的種類? ①護腰 ②拐杖 ③四腳助行器 ④四腳拐杖。
147. (3) 為能促進被照顧者睡眠，下列哪一項是錯誤的? ①盡可能保有被照顧者就寢前的習慣 ②如肚子餓了可喝杯溫牛奶 ③不斷的和被照顧者講話 ④給予被照顧者背部按摩。
148. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列哪一項是錯誤的? ①工作前後均應洗手 ②不能讓他洗澡 ③每日徹底清潔導尿管及尿道口 ④鼓勵多喝水。
149. (4) 給案主用藥在安全上一般原則何者不正確? ①存放時應注意避免潮濕及高溫 ②注意藥物的有效期 ③飯後 30 分鐘才可給藥 ④多的藥可分給別人吃。
150. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤? ①密切觀察案主的反應情況 ②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用 ③熱水袋的水溫約 40~60°C ④不可使用在腹痛(確定經痛者除外)。

151. (1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的是項之一，下列何者是正確的？①定時為案主測量血壓並做記錄 ②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事 ③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量 ④案主想測量時再測量。
152. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列哪一項是正確的？①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。
153. (2) 下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？①提供他們喜歡的食物即可 ②在支持其雙足下，上半身坐直 ③無限量給予稠化飲料 ④避免使用當季食品。
154. (3) 為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？①吞嚥困難個案通常不刷牙 ②吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手 ③口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險 ④這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理。
155. (2) 忘記吃藥時正確處理方式為？A.忘記就算了 B.才剛過服藥時間，可立刻補吃 C.等下次服藥時再補吃藥量來彌補 D.補吃藥物的方法依藥物種類、服藥頻率、想到的時間而有所不同 ①AB ②BD ③AC ④CD。
156. (3) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指 ①每七小時吃一次 ②任何時間都可以 ③三餐及睡前各吃一次 ④凌晨 4 點、午餐、下午 4 點、睡前。
157. (3) 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為 ①藥水產生氣泡比較好喝 ②增強藥效 ③使藥品劑量較均勻 ④避免副作用產生。
158. (3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是：A.可替換的衣物 B.掃帚 C.口罩 D.手套 E.拖把 ①ABC ②CDE ③ACD ④BDE。
160. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用 ②關閉瓦斯及各項烹調電器開關 ③清潔廚房 ④向案主報告可用餐了。
161. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了 ②市場人好多買東西真不易 ③幫忙代購物品很費心神 ④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
162. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物 ②更換尿管 ③協助身體清潔 ④準備餐食。
163. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始 ②詢問工作項目 ③不打擾案主默默工作 ④讚美案主。
164. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類 ②布類 ③塑膠類 ④玻璃類。
165. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？①全部丟下去一起洗 ②依衣服の種類、顏色區分再洗 ③放多一點清潔劑及漂白水 ④放入一般洗衣粉即可。
166. (1) 孕婦食物哽噎時應使用 ①胸戳法 ②腹戳法 ③拍背法 ④咳嗽法。
167. (3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃 ②家屬的要求 ③案主的需求 ④照顧服務員的專長。
168. (1) 家務服務工作方式是依據下列哪項規定？①案主的生活習慣與標準 ②照顧服務員的習慣與標準 ③社會大眾所認定的標準 ④認真的照顧服務員自有工作方法。
169. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列哪項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙 ②酒一湯匙 ③黑醋一湯匙 ④洗潔精 1/5 杯。
170. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約 ②安全與衛生清潔 ③衛生清潔與便利舒適 ④安全與經濟節約。
171. (4) 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？①翻身 ②使用氣墊床 ③定期檢查皮膚 ④抬高床頭。
172. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境 ②降低案主家中感染的發生 ③增加案主的收入 ④提升案主的身心健康。

173. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型傢俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？
①社會局 ②民政局 ③公園路燈管理處 ④環保局。
174. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？
①案主及其家人 ②里長 ③里幹事 ④警察局。
175. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？
①檢查並確認當日工作項目及內容 ②準備當日工作項目用具 ③每一次皆要確實完成工作任務 ④服務內容及方式由照顧服務員決定。
176. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？
①廚房清潔 ②整理儲藏室 ③準備餐食 ④清潔浴室。
177. (4) 進行急救時，最重要的原則是
①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患於正確姿勢 ④安全第一。
178. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？
①依機構規定，不需與案主溝通 ②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法 ③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論 ④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
179. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？
①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折。
180. (1) 下列何者為最佳止血法？
①直接加壓法 ②抬高傷肢法 ③止血點止血法 ④止血帶止血法。
181. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？
①語言理解能力不足 ②有限的口語能力或無口語能力 ③口語清晰度不足 ④溝通內容多為抽象不具體的。
182. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何者現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？
①結帶固定處繃帶脫落 ②肢體溫度上升 ③肢體皮膚發紅 ④肢體感覺發麻。
183. (3) 柳先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？
①立即送醫 ②在右腳塗消炎藥膏 ③以冷水沖右腳 15-20 分鐘 ④以乾淨衣物覆蓋右腳。
184. (3) 鄭太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A.沖冷水 B.泡冷水 C.水中脫衣服 D.蓋住傷口 E.送醫
①A→B→C→D→E ②A→B→D→C→E
③A→C→B→D→E ④A→C→D→B→E。
185. (2) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？
①肩扛搬運法 ②毛毯拖曳法 ③懸吊搬運法 ④抱持法。
186. (4) 壓力調適的方法不包括：
①認識問題 ②對自己有信心 ③處理問題的行動意願 ④一味躲避不去面對。
187. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？
①滅火 ②報警 ③逃生 ④攜帶貴重物品。
188. (2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？
①使用鎮定劑者，勿自行外出 ②限制曾經跌倒案主外出 ③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主 ④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑措施。
189. (1) 有效的溝通技巧不包括
①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。
190. (2) 與失能長輩溝通時需注意的事項很多，其中不包括
①彼此語言和文化差異 ②以高亢快速的聲音與長輩交談 ③耐心聽完長輩的敘述 ④請案家從旁協助。
191. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？
①私下委請其他同事代為照顧 ②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理 ③不要張揚，不要說 ④向案家請假告知無法去照顧即可。

192. (1) 下列敘述何者正確? ①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的 ②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備 ③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流 ④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
193. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為 ①指責住民不是，不予理會 ②伺機報復予以刁難 ③暫時離開現場，向機構反應 ④若被打則應抵抗反擊。
194. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤? ①轉移案主不合宜的行為或話題 ②滿足案主需要 ③維持專業上的人際關係 ④請其他專業人員協調。
195. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是 ①安撫案主睡覺 ②不予理會 ③自行給案主吃藥 ④收集症狀資料並通知家屬。
196. (1) 長期照顧的目的在於 ①協助案主維持日常生活中所需的功能 ②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成 ③由照顧服務員取代家人的照顧角色 ④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
197. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素? ①地位、權勢改變趨於弱勢 ②子孫滿堂 ③功能衰退，變孤單 ④面對死亡的來臨。
198. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項? ①感覺改變 ②自律神經系統安定 ③情緒障礙 ④肌肉萎縮。
199. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象? ①失智症者 ②糖尿病患 ③心臟病患 ④高血壓患者。
200. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當? ①在訪客面前討論案主病情 ②利用錄音、照片使反覆視聽 ③一次只給簡單明瞭訊息 ④有足夠時間給案主理解與反應。
201. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非? ①近期記憶喪失 ②失去定向感 ③情緒及個性改變 ④肌肉僵直。
202. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應? ①使其完全臥床 ②完全順從案主的意思 ③使用適當的輔具 ④大量給予刺激以利復原。
203. (1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通? ①保持昏暗的光線 ②輪流發言，不要同時講話 ③盡量保持環境的單純 ④盡量在聽障者面前說話。
204. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病? ①痛風 ②白內障 ③骨折 ④胃潰瘍。
205. (4) 家庭照顧者採下列何種紓解壓力的方式不妥當? ①參加家屬支持團體 ②鍛鍊體力 ③設定合理的照顧目標及自我期待 ④對照顧服務員發洩、出氣。
206. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源? ①照顧知識不足 ②股市漲跌 ③缺少社會支持 ④生活作息受限制。
207. (3) 有關壓力的描述何者不正確? ①壓力處理得宜，會成為助力 ②過度的壓力會引起身心的疾病 ③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助 ④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
208. (3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確? ①持續密切觀察其生命徵象 ②通知家屬或機構 ③提醒家人通知殯葬禮儀公司 ④維持案主身體清潔及舒適。
209. (3) 與案家發生服務項目爭議時，下列行為何者正確? A.指責案主及案家 B.坦然接受 C.共同閱讀約定的服務項目 D.請主管代為解釋 ①AB ②BC ③CD ④AD。
210. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧? ①給予安眠藥 ②這是老人的老毛病，不要去理會 ③說明這是新入住的人常有的現象 ④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。

211. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜? ①依案主的步調行動 ②案主有錯誤行為立即指責糾正 ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。
212. (4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，哪一項是適當的溝通法? ①將病名再確認一次 ②一直沉默，等案主開口 ③解釋癌症末期的症狀 ④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
213. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做? ①幫忙聯絡相關機構協助解決 ②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介 ③找其他照顧服務員商量對策 ④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
214. (2) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤? ①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情 ②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題 ③應以適合案主年齡的態度對待他 ④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
215. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼? ①案主會勒索服務員 ②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活 ③造成服務員依賴案主 ④造成案主被電話詐騙。
216. (2) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置? ①馬上拒絕案主的要求 ②委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容 ③答應為案主執行該項服務項目 ④要求案主應多負擔費用。
217. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理? ①收下即可 ②買一份等值禮品回贈案家或案主 ③告知案主依工作守則不可以收 ④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
218. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要 ①內容不完整 ②重點很多 ③簡單明確 ④說的很快。
219. (2) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊? ①注意力不集中、常出錯 ②有耐心聽案主說話 ③愛發脾氣、常焦慮不安 ④無食慾、失眠。
220. (2) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的? ①維護案主生活品質 ②取代案主自己有能力可以完成的家務工作 ③減輕家屬的照顧負荷 ④維持案主生活的自主與獨立。
221. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當? ①以煮沸或蒸氣消毒 ②曬太陽 ③以抹布將水擦乾 ④自然晾乾。
222. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理? ①大聲駁斥案主，表達抗議 ②在案主面前向天發誓，表示自身清白 ③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點 ④立即向機構督導請辭，表達抗議。
223. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列哪項是錯誤的? ①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋 ②做治療時，要關門或拉上圍簾 ③治療或照護時只暴露所需的部位 ④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
224. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列哪一項? ①案主本人 ②案主所住個人範圍 ③案主的主要照顧者 ④鄰居或親戚。
225. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列哪一項是錯誤? ①認識自己的角色與權限 ②服務年資深，所有事情均可自行作主 ③虛心接受專業人員的督導 ④不斷學習進修，已提供良好的照顧品質。
226. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名? ①業務侵佔罪 ②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪。
227. (4) 照顧老弱是何人的責任? ①家人的責任 ②國家應負完全的責任 ③慈善機構的責任 ④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
228. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動? ①簡明和標準的標示或符號 ②美麗的垂飾 ③名畫、花地磚 ④一般的鏡子。

229. (2) 對於長照服務機構下列哪一項敘述是合宜的? ①安養機構可以收容重症或植物人 ②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備 ③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方 ④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
230. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列哪一項是不正確的? ①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息 ②提供給案主、家人參考 ③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 ⑤毫無意義或用途。
231. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列哪一項是正確的? ①溝通與服務品質沒有關係 ②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關 ③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響 ④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
232. (1) 協助案主購買外食最需注意是項為何? ①衛生 ②菜色 ③價錢 ④口味。
233. (2) 拖地時應注意事項為何? ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。
234. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷? ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。
235. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助被照顧者家庭做什麼? ①垃圾分類 ②不製造垃圾 ③將垃圾帶回自家中 ④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
236. (2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務? ①不與案主聊天，埋頭努力工作 ②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境 ③邊做菜邊唱歌 ④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
237. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除? ①半年 ②一年 ③一年半 ④二年。
238. (1) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除? ①稀釋洗衣服用的漂白劑 ②通樂 ③洗髮精 ④沐浴精。
239. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可採用何種方法? ①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭 ②以長柄桿子綁上抹布擦拭 ③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理 ④為安全著想不安排此項服務。
240. (3) 照顧服務員至案家從事家事服務時，最妥善的工作方法為何? ①依照服務員個人家務處理經驗工作 ②依照一般長輩的工作方法提供服務 ③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照處理 ④依照督導員指示提供家務服務。
241. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列哪一項的處理不適當? ①找負責指導的人員或可信任的人討論 ②不斷尋求學習照顧知識與技術 ③對自家人發脾氣，以發洩情緒 ④以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
242. (4) 為案主調配膳食時，應遵守的法則，下列哪一項是錯誤的? ①手指、皮膚有傷口、膿瘡者需戴手套 ②調配膳食前後均應確實洗手 ③配膳前應將飾物、戒指、手錶等脫除 ④好不容易才留長的指甲，剪掉可惜，不必修剪。
243. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確? ①經常檢查儲存食物的有效期 ②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
244. (2) 照顧服務員替被照顧者至郵局或銀行領錢時，下列何者正確? ①替代被照顧者於領款單上簽名 ②與被照顧者當面點清錢數，並請其簽收 ③保管被照顧者圖章及存摺 ④隨身攜帶被照顧者的提款卡。
245. (3) 照顧服務員為被照顧者整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要? ①地面要光華照人 ②傢俱要光亮如鏡 ③寢室要無塵、無異味 ④水龍頭要無水漬，光亮如新。
246. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為 ①止血 ②人工呼吸 ③固定 ④送醫。

247. (4) 下列有關案主排便的敘述，何者正確? ①每天應解便一次 ②一天沒解便就是便秘 ③只解三次稀便不稱為腹瀉 ④每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷。
248. (3) 下列有關被照顧者的進食水份的敘述何者不正確? ①平常每天應喝水 2000-2500cc ②特殊需限水的被照顧者應依照醫囑指示 ③多吃水果，且越多越好 ④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
249. (2) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確? ①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落 ②高度與案主的病情配合 ③依一般標準床高度 ④附約束帶。
250. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何? ①餐後立即洗 ②餐後半小時洗 ③餐後 1 小時洗 ④任何時間洗。
251. (1) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確? ①立即給予退燒藥 ②多喝水 ③給冰枕 ④調整衣服被蓋。
252. (1) 當血壓下降時脈搏 ①會改變 ②不會改變 ③因人而異 ④因時而異。
253. (2) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對? ①以清水棉紙清洗肛門口及臀部 ②以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數 ③在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風 ④在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜。
254. (1) 訓練排便最好的時間 ①早餐後 ②午餐後 ③晚餐後 ④任何時間。
255. (4) 移動案主時為避免照服員受傷，下列何者不正確? ①卸下床欄 ②身體重心落於兩腳中間 ③盡量靠近案主 ④盡量拉長腰。
256. (3) 照顧意識不清被照顧者，下列組合何者不正確? A.不必與他談話；B.雖沒反應仍要跟他說話；C.隨自己高興，決定說話與否；D.有他人在時不可與他談話以免被認為神經病 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
257. (2) 案主多久沒解小便就應注意 ①2 小時 ②4 小時 ③6 小時 ④8 小時。
258. (1) 案主腹瀉時，應注意 A.味道 B.顏色型態 C.量 D.次數 E.軟硬，下列何種組合正確? ①ABCD ②BCDE ③ACDE ④ABDE。
259. (4) 當腹瀉發生時，應採取下列哪一個方法? ①增加食物攝入 ②刺激腸蠕動 ③加速病菌的排出 ④減少食物攝入。
260. (4) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤? ①注意使用時間 ②放於需使用的部位 ③禁止用於頭、胸部 ④不必注意案主反應。
261. (2) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 A.血壓高 B.鈣質攝取不夠 C.缺乏運動 D.賀爾蒙改變，下列何者組合正確? ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
262. (3) 導致高血壓的因素很多，下列何者屬於內在因素 A.血液黏稠度高 B.情緒激動 C.高膽固醇 D.高三酸甘油酯 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
263. (3) 當吞嚥困難個案進時速率很慢時，工作人員應 ①用灌時空針餵食 ②給個案吸管，以便喝液體時快些 ③協助個案依其速率進食 ④使用較大湯匙餵食。
264. (3) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當? ①採取坐姿 ②利用枕頭支托胸部及腹部 ③深呼吸後，連續咳嗽 5 次 ④腦損傷的案主要特別注意。
265. (2) 王老先生腹脹不適，下列哪項處理措施不適當? ①進食時鼓勵放輕鬆 ②鼓勵多喝牛奶 ③避免豆類食品 ④避免使用吸管。
266. (3) 用餐時李媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確? ①告知吃飯時間說這個很不衛生 ②告知吃飽飯再去 ③立即帶去廁所 ④告知已包了尿褲直接尿下去就行了。
267. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在 ①坐在案主旁邊 ②坐在案主對面 ③站著以利移動 ④隨意，方便即可。
268. (2) 下列哪一現象表示個案可能有吞嚥困難? ①很口渴 ②體重減輕 ③體重增加 ④腹脹。

269. (3) 以下為更換床單的一般原則，何者不正確? ①更換床單前後皆要洗手 ②勿過度翻動案主 ③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡 ④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
270. (2) 灌食案主的適當姿勢為 ①平躺 ②半坐臥約 30~45 度 ③左側臥 ④依案主喜好選擇姿勢。
271. (3) 如果在被照顧者移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施? ①就近尋求協助 ②趕快清理現場，當作沒發生 ③維護被照顧者的安全 ④打電話通知家屬。
272. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項? ①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。
273. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向? ①健側 ②患側 ③前方 ④無特殊方向。
274. (4) 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確? ①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間 ②就醫前應事先備妥所需的證件 ③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜 ④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
275. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確? ①案主想下床就下床 ②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床 ③為趕時間迅速下床 ④配合生活安排，即刻下床。
276. (1) 陪同被照顧者就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的? ①就醫過程中注意被照顧者的安全 ②趕時間快快看完 ③讓被照顧者坐在待診椅上，逕自取領藥較方便 ④急需如廁，讓被照顧者坐輪椅上，在廁所外等候。
277. (4) 流行性感冒流行期間，下列何者不正確? ①住院被照顧者應特別注意呼吸道感染控制 ②勤洗手、戴口罩 ③注意監測被照顧者的體溫變化 ④趁被照顧者睡覺時，找其他的服務員聊天。
278. (1) 為案主修剪趾甲，下列哪一項動作是正確的? ①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪 ②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短 ③擔心案主受傷而不要修剪較好 ④選擇尖頭剪刀較易修剪。
279. (4) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的? ①醫師開的藥放心吃 ②反正案主年紀那麼大哪懂什麼，給他吃就對了 ③每天吃例行的藥不需再向案主說明 ④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
280. (2) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確? ①給予穿紙尿褲 ②放置尿壺在床邊以備不時之需 ③限制案主喝水 ④順其自然。
281. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確? ①沒關係一下子就好 ②打 119 求救 ③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速聯絡護理人員 ④改變案主坐姿為平臥。
282. (3) 案主使用冰袋時，下列何者不正確? ①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用 ②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套 ③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬 ④頭部用冰袋時，其他部位應保暖、以免發生寒顫。
283. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當? ①多採用鬆緊帶的褲頭 ②衣服前襟可用魔術帶 ③衣服前襟可用交叉式帶子 ④用鈕扣較傳統。
284. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確? ①案主很胖，趕快扶起以免太累 ②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常 ③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形 ④確定是否坐穩，並為案主整容。
285. (3) 協助服用口服藥物時應注意 A.潮濕或變色不可用 B.只要沒拆封過的都可服用 C.服用時間與方法 D.服用的劑量 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
286. (4) 給予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為 ①用吸管吸食，以能足量攝取 ②用杯子喝，不必限制量 ③吞嚥困難個案通常不能給予流質 ④一次喝一小匙，慢慢喝。

287. (1) 發現案主誤服過量藥物時，應如何處理? A.案主意識清楚時可請他喝大量開水；B.誤服強酸、強鹼或腐蝕性藥物時不要催吐；C.將案主和剩下的藥物或空瓶一併送醫；D.若無不適症狀不需要送醫 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
288. (4) 下列何種藥品需經由醫師開立處方才能拿藥? ①成藥 ②指示藥 ③草藥 ④處方藥。
289. (1) 口服藥物正確服用方式為? A.以適量開水配服，勿配茶、咖啡、果汁、牛奶 B.將制酸錠咬碎的藥效較好 C.發泡錠應加適量水溶解後再服用 D.腸衣錠應咬碎、磨粉後再服用 ①ABC ②BCD ③ABD ④ACD。
290. (2) 關於藥物保存下列何者錯誤? ①放在小孩拿不到的地方 ②藥物冷藏比常溫保存來的好 ③藥物不要存放在浴室、廚房或陽台邊 ④口服藥與外用藥應該要分開保存。
291. (2) 正確的藥袋標示內容，不含以下何者? ①病人姓名、性別 ②疾病診斷資料 ③調劑者姓名、地點 ④藥名及含量。
292. (1) 不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合適? ①以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫 ②依照顧老人方式照顧 ③依照顧身障者方式照顧 ④最佳方式是進入機構照顧。
293. (2) 處理失智者定向力障礙得措施，下列何者最適當? ①放置日曆，請長者每天撕，以確認日期 ②於牆上公告當天為幾月幾號星期幾 ③經常詢問，你記得我是誰嗎?以協助其熟悉環境 ④請長者記得家中物品放置位置，以協助記憶。
294. (4) 對待失智長者，下列何者最適當? ①可約定出門時間，請長者預先準備 ②所有失智長者均統一照顧方式 ③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切 ④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。
295. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目? ①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫。
296. (2) 一般口罩正確丟棄法為何? ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 ④脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
297. (3) 陪同被照顧者就醫時，需協助被照顧者備妥哪二項基本證件? ①勞保單與身分證 ②駕駛執照與身分證 ③健保卡與身分證 ④悠遊卡與身分證。
298. (3) 陪同被照顧者就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列哪一項? ①身分證 ②健保卡 ③勞保卡 ④預約單。
299. (3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確? ①立即關閉電源 ②遠離窗戶以防玻璃震破受傷 ③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯 ④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
300. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是? ①味覺 ②嗅覺 ③聽覺 ④視覺。