**表二：搭乘公車，消費者受傷記事簿**

整理期間：2014～2020年

資料來源：各報新聞網

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 時 間 | 事 件 | 受傷人數 |
|  | 2014/04/25 | 去（2013）年因搭公車站在鄰近車門處，遭夾傷或碰傷案件達35件，甚至有小女孩腳被夾住，送醫急救。為避免乘客受傷，及過於靠近前門遮住駕駛視線，北市公運處全面在所有公車內設置「禁止站立區」 | 35 |
|  | 2014/12/21 | 這個月13日，新店一名何先生搭著905公車要到東區，沒想到行經敦化南路時司機突然緊急煞車，當時他拉著拉環，卻因為拉環上的壓克力板不平整，因此手被劃傷，割下了一塊肉。原本是要保護乘客的拉環竟然成為隱形殺手，對此客運業者直說沒聽過客人反應這個問題，會再改善處理；而受傷的何先生也不排除提告，追討賠償為自己討回公道。 | 1 |
|  | 2015/05/22 | 中興巴士816路線公車，日前上午行經士林區中正路時，引擎突然冒大量白煙，楊姓司機連忙臨停路邊，按照規定使全車斷電，再協助車內乘客跳窗逃生。業者表示，司機到職才半年時間，對於公車車型還不是很了解，保養做得不夠徹底，本次是因渦輪增壓器發生故障，幸無人傷亡。 | -- |
|  | 2015/07/17 | 去（2014）年10月間，台中客運張姓司機駕公車途中，行經中正路、草湖路口停靠站時，竟疏忽未注意到當時有一對79歲林姓、76歲許姓老夫婦正要從後門下車，竟提早起步開車，致老夫婦因重心不穩，而摔落車外地面上，林姓老翁右手手肘擦挫傷、老太太則是右膝挫傷、內側韌帶斷裂等傷害。 | 2 |
|  | 2015/05/17 | 北市一名78歲蘇姓婦人2012年間搭乘某客運公車，張姓司機未注意蘇婦於公車後門準備下車，竟未先關閉後門即貿然起步，導致蘇婦摔出車外受傷。蘇婦向張姓駕駛、客運公司求償，士林地院認為張姓駕駛需負起過失責任，判決張男與客運公司連帶賠償蘇婦196萬元。 | 1 |
|  | 2016/02/23 | 89歲黃姓老婦從公車下車時，人已跨出車門，手上雨傘卻遭車門夾住，公車起步，黃婦遭拉扯後摔倒，後腦重擊地面造成顱內出血，昏迷1天後不治。 | 1 |
|  | 2016/03/07 | 新北市一名背小孩的婦人5日下午搭公車時，司機疑似沒注意，沒等她完全上車，就把車門關起來，差點直接夾中小孩！ | -- |
|  | 2016/03/14 | 前年（2015）6月初晚間，台北客運李姓司機駕駛公車行經新北市三重區重新路三段，要靠站時突然煞車，乘客梁姓老翁當時正起身準備下車，一時反應不及摔倒，撞傷頭部與頸椎。新北地院今審結，判李男與台北客運須連帶賠償梁翁妻兒18萬多元。 | 1 |
|  | 2016/06/06 | 一輛公車行經台中三民路與崇德路口，造成一對張姓姊妹乘客從車內摔出車外，起初一度以為是民眾誤觸安全門卡榫，但經過調查，業者向記者表示，案發當時公車在過彎，疑似路面的高低差，造成安全門卡榫彈簧鬆脫，加上又有外力擠壓，這對姊妹才會被拋摔車外。 | 2 |
|  | 2016/06/11 | 254路公車5月26日不慎夾傷視障乘客一事，臺北市公共運輸處表示將協助乘客向客運業者求償，並將夾傷乘客及駕駛態度不佳等事納入公車評鑑扣分，公運處亦會加強該名駕駛服務禮貌態度，以維持公車服務品質。  | 1 |
|  | 2016/08/19 | 基隆1位公車司機緊急打電話到119報案，表示有名1歲小女童遭公車門夾傷，救護車趕抵現場，發現女童因為受到驚嚇，一直不斷嚎啕大哭。 | 1 |
|  | 2017/01/25 | 台中市公車再傳意外，清水區市議員楊典忠的母親楊老太太23日晚上坐公車到沙鹿光田醫院拿藥，返家下公車時遭公車車門夾住，駕駛司機在其他乘客告之後才再把車門打開，楊老太太上午在兒子陪同下到醫院照X光，醫生說骨頭斷掉需要開刀。 | 1 |
|  | 2017/06/16 | 基隆一名老婦昨天搭公車途中，前方小貨車突然緊急剎車，公車跟著急煞，老婦重心不穩摔倒，撞擊活動座椅基座，經送醫救治後左眼皮縫6針，仍須回診治療。 | 1 |
|  | 2017/10/14 | 2017年3月，新北瑞芳地區一名15歲的蘇姓女國中生，搭乘基隆客運1062去補習，路途中被甩出車外輾斃。經調查，此案乃因司機過彎超速和車門漏氣故障兩大疏失，造成蘇女被甩出車外枉死，檢察官依業務過失致死罪起訴司機和檢修技正。 | 1 |
|  | 2017/10/24 | 2017年6月4日中午時分，駕駛[指南客運](https://www.setn.com/Klist.aspx?TagID=97881&utm_source=setn.com&utm_medium=dictionary&utm_campaign=wordnews)的黃姓司機，行經台北市[民權東路](https://www.setn.com/Klist.aspx?TagID=70126&utm_source=setn.com&utm_medium=dictionary&utm_campaign=wordnews)二段公車站牌時，原本在[候車亭](https://www.setn.com/Klist.aspx?TagID=13923&utm_source=setn.com&utm_medium=dictionary&utm_campaign=wordnews)的鍾婦，趕緊衝上前去搭車，未料當她踏上第1階時，慘遭關閉的車門夾傷，事後鍾婦指控司機未注意乘客安全，貿然關門害她受傷。 | 1 |
|  | 2018/04/02 | 消基會針對「公車」服務調查時，卻發現不少問題。像是司機車速過快、「急煞」、使用手機、對身障者或長輩沒耐心等情形，其中更點名光華巴士、福和客運、巨業客運、興南客運、東南客運等5家業者，整體服務最須要加強。 | -- |
|  | 2018/05/02 | 一輛隸屬台北客運的264路公車，於5月1日上午11點半左右行經新北市板橋區府中路、西門街口，右轉時疑因逃生門故障自動開啟，導致當時站在門邊的17歲莊姓少年摔出車外，警消人員獲報到場將他送醫，所幸莊男僅全身多處擦傷，其餘並無大礙。 | 1 |
|  | 2018/07/30 | 台北市統計，**去（2017）年公車內摔傷事故共二○一件**，二○一名傷者中，年齡六十歲以上就有一一四人，比率過半，摔傷原因又以車輛緊急煞車、乘客車內走動沒握扶手的情況最常見。 | -- |
|  | 2018/08/23 | 台北市一名83歲老婦人21日準備搭公車去醫院，但是卻在上車時遇上車門突然關起來，導致她的手被車門直接夾住，她嚇到跌倒並且被公車拖行，還差一點就要被後車輪輾過，所幸公車司機聽見呼救聲立刻煞車，婦人才沒有生命危險、就醫後只有身體擦傷，整個危險過程也都被行車紀錄器拍下。 | 1 |
|  | 2018/10/12 | 交通部規定從去年起出廠的公車必須增設「嬰幼兒車區」，不過有家長質疑部分公車「嬰幼兒車區」的伸縮式扶手暗藏危機，鎖合接頭的銳角恐成安全殺手而且操作不易；交通部研究後表示，用來固定嬰兒車的鎖合接頭，金屬的銳角設計確有安全疑慮，將要求業者在一週內改善，並加強宣導「嬰幼兒車區」的使用方式。 | -- |
|  | 2018/10/29 | 台北通勤族多，公車事故也不在少數，光是今**（2018）年1到7月摔傷、夾傷、骨折的就有116件**，台北市每個月至少就有16件，尤其上下班時間人滿為患之際。 | -- |
|  | 2018/11/22 | 有乘客搭乘大都會客運發生事故，在公車上摔傷腰椎，且數日無法工作，要求醫藥費和無法工作的業務損失。但大都會客運卻回應，僅能幫民眾向肇事的車主索賠，導致民眾不滿，認為大眾運輸系統應有導致乘客受傷的理賠方案，這樣的說法有卸責之嫌。 | 1 |
|  | 2018/12/14 | 廣告導演范可欽在[北市](https://udn.com/search/tagging/2/%E5%8C%97%E5%B8%82)搭乘大都會客運306[公車](https://udn.com/search/tagging/2/%E5%85%AC%E8%BB%8A)，疑因公車急煞車，讓范乘坐的輪椅失去平衡側倒，范也摔斷3根肋骨，警方後續也介入調查，發現司機沒幫范與輪椅綁好安全帶。 | 1 |
|  | 2018/12/20 | 北市首都客運棕9線今（20日）下午1點30分，公車行駛中安全門突然開啟，導致車上站在安全門旁林姓女子因過彎力道，被甩出車外，所幸公車車速不快，林女右手臂骨折，身上多處擦傷流血，客運表明願意賠償醫藥費，雙方已達成和解。 | 1 |
|  | 2018/12/31 | 台北一名婦人搭公車，見車門沒關立刻衝上前，但司機沒注意到，把門關起來，婦人受驚嚇跌坐在地、腳踝扭傷，上車後不聽司機解釋、不斷咆哮，甚至要求3000元賠償費，最後司機無奈掏出1500元，才結束這場糾紛。 |  |
|  | 2019/06/28 | 台中市一位媽媽前晚抱著嬰兒攜娃娃車搭公車，到站人剛下車司機就急著關門駛離，導致車門夾到娃娃車連輪子都掉了。 | 1 |
|  | 2019/03/06  | **近2年（2017、2018）台北市公車上摔傷的乘客高達433件，**其中因乘客走動中未握扶手（扶桿、吊環）的佔比最高，其次是乘客站立未移動有握扶手。 | -- |
|  | 2019/05/27 | 沒注意到後門有乘客上車，司機關車門夾人！新北市永和一名女子下班搭公車回家，但司機卻沒注意到她已經一腳踏上車，卻把門關上，導致她重心不穩，整個人摔飛到馬路膝蓋著地，一度站不起來，當時目擊的乘客也嚇得發出尖叫，司機立刻急煞，並打電話報案！ | 1 |
|  | 2019/08/16 | 台中一名男網友搭公車，他順利上車後，卻發現後方的女子的手腳被車門夾住，下秒司機開始催油門前行，眼睜睜看著對方懸空在外被拖行，原PO嚇得向司機求救，但足足開了400多公尺才剎車。最後開門時，女子瞬間跌落馬路，全身傷痕累累又出血，而司機冷血回嗆一句話，讓大批網友拳頭硬了。 | 1 |
|  | 2019/09/29 | 公車乘客摔傷事件時有所聞，據台北市府公運處統計，**去年公車乘客摔傷事件高達232件，今年截至8月底也有135件；**另北市公車近3年來闖紅燈與紅燈違規右轉件數，一路從105年的111件，攀升至107年483件，暴增近5倍，遭質疑司機的安全教育有問題。 | -- |
|  | 2019/10/02 | 新北市金山區一位女高中生於9月29日晚間從基隆搭乘基隆客運巴士，巴士開回金山途中，她發現客運巴士後車門多次開啟後，均未關上，但乘客很多沒位置坐，女學生也只能站在後門旁，十分害怕摔出車門丟命。事後網友PO文希望提醒業者，重視乘客生命安全；基隆客運公司調查後發出新聞稿澄清，是車門防夾裝置感應異常所致。 | -- |
|  | 2019/10/16 | 林姓客運司機駕駛去（2018）年11月間駕車由淡水開往金山途中，途經金山區中山路一處停等紅綠燈後，被控未注意車內乘客是否站穩，貿然起步，致許姓婦人重心不穩摔死車上，被警方依業務過失致死罪嫌送基隆地檢署偵辦。 | 1 |
|  | 2019/11/15 | 指南客運一輛從新店開往台北的公車，去年八月因為駕駛突然煞車，造成一名男乘客跌倒從後門滑到前門，撞上投幣箱，當場頭破血流，乘客氣得提告，但駕駛認為對方當時站立沒緊抓把手，也要負一半責任，最後法院判駕駛五個月有期徒刑，可易科罰金15萬。 | 1 |
|  | 2020/03/11 | 台北市一名74歲的婦人，三年前搭公車時，因為司機闖紅燈緊急煞車，害她摔倒造成胸椎腰椎骨折，法院判司機和客運業者連帶賠償58萬。 | 1 |
|  | 2020/04/28 | 新北市吳姓婦人2017年搭乘台北客運公車時，因為站在後車門旁遭開啟的車門夾傷，提告損害賠償；新北地方法院判處司機員楊文進和台北客運賠償新台幣25萬餘元，可上訴。 | 1 |
|  | 2020/05/25 | 台北市南港區八德路四段25日晚間8點左右發生2輛公車撞車的事故，306路公車的駕駛疑似精神不濟，撞擊前方正在公車停靠區停等205路公車，導致後車擋風玻璃全碎、前車車尾凹陷，還有1名年約20歲的女性乘客、1名年約50歲女性乘客受傷送醫 | 2 |
|  | 2020/6/11 | 台大教授闕志鴻在，欲搭乘欣欣客運907路公車回家，公車到站後，排在闕前面的乘客猶豫一下沒上車，闕從後門上車時，右腳才剛踏上車，司機就關門將車子開走，闕右腳被車門夾住，一路從台大體育館站被拖行至新生南、和平東路口，後因轉彎車速變慢，闕才掙脫被送進台大醫院救治，司機完全不知道車子夾人。 | 1 |
|  | 2020/06/17 | 北市交通局公共運輸處統計，北市從2016年起，每年都有超過**50起以上公車夾傷人事故**，**去年更高達 86起**，北市交通局表示，將檢討公車軟硬體設備改善，並加強司機的訓練教育。由於目前國內沒有法規，強制公車加裝防夾裝置，台北市交通局只能透過評鑑制度，鼓勵業者加裝，據統計，截至今（2020）年3月底，台北市公車有3573輛，其中，有2245輛加裝防 夾裝置，比例超過6成。  | -- |
|  | 2020/06/19 | 基隆市有名80歲的老先生，搭公車到忠一路正準備下車，沒想到司機靠站剎車，老先生一下子沒抓好，整個人摔進下車門的踏板階梯上。 | 1 |
|  | [2020/06/24](http://www.touchmedia.tw/?p=824309)   | 去年8月9日，台中一名乘客被公車門夾住，在台灣大道上拖行200公尺。他認為交通局應要求公車業者盡速將所有車輛裝上防夾裝置，防止意外再次發生。交通局長葉昭甫表示，台中市未裝設防夾裝置的公車都是較老舊的車輛，公車業者若有購買新的車輛都會裝設，目前已裝設的共有1,125輛，接近70%，交通局有提供購車補助，希望在這幾年讓業者盡速汰換老舊車輛，裝設率達到100%。 | 1 |
|  | 2020/07/15 | 台北市近年推出1280月票補貼、敬老卡鼓勵長者搭乘，公車使用率逐步提升，但乘客摔傷事件卻也年年成長，平均3天摔2人，**4年半更累積達926名乘客受傷**。據公運處統計，**高達4成傷者為65歲以上的高齡長者，而肇事主因為乘客在車輛行駛中移動和駕駛急踩煞車造成。**從2016年198人，2017年增加至201人，2018年暴增到232人，去年也有231人，今年截至4月底也有64人受傷，累計4年半共有926人摔傷，光去年平均3天就會有2乘客摔傷。 | 926 |
|  | 2020/07/21 | 新北市新店一位母親指控，用推車帶著一歲女兒搭公車，卻在下車時，遇上司機關門夾手。當時因為媽媽擔心影響其他人下車，推著女兒走在最後一個，但司機不但沒有下降底盤，讓推車方便下車，甚至在媽媽先下車，女兒還留在車上時，直接關門夾住媽媽的手。 | 1 |
|  | 2020/07/21 | 在西嶼鄉池西村西嶼餐廳前道路，發生澎湖公車擦撞停在餐廳前遊覽車左後方的事故，造成公車上4名女性乘客受傷，其中王姓、阮姓女子送澎湖分院，許姓、洪姓女子送澎湖醫院，所幸4人生命跡象穩定。 | 4 |
|  | 2020/08/02 | 8月2日晚間，台中一名女大生搭乘304號公車，在秋紅谷站刷卡下車時，突遭關起的車門夾住脖子無法動彈，約10多秒後車門才打開，讓過生日的女大生飽受驚嚇。客運公司當下道歉也願負擔醫藥費，並將司機記過、加強教育訓練。交通局則指，將查司機是否有疏失，若有將對客運開罰5千元並記點。 | 1 |
| 總計傷亡人數 | 998人（已刪除可能重複資料） |