

涂鴉智能(Tuya)

使用說明



GLOBAL-KING
International Co., Ltd.

一、APP 下載

在 APP Store 和各大應用市場搜尋“塗鴉智能”或者掃描以下二維碼(QR cord)即可下載此 APP 應用程序。



二、註冊/登入/找回密碼

2.1 註冊

點擊“創建新帳戶”會彈出塗鴉智能平台的隱私政策頁面，閱讀並同意後，進入帳號註冊頁面。可以用信箱或手機號碼進行註冊，國家/地區會跟隨手機系統的設置，您也可以手動更改國家/地區(註冊完成後，國家/地區將無法更改)。輸入手機號碼或郵箱後，點擊“獲取驗證碼”。輸入收到的驗證碼後，會跳轉到設置密碼頁面，根據下方的提示設置密碼完成後，點擊“完成”即可完成註冊。

The image shows three sequential screenshots of a mobile app's registration process. The first screenshot, titled "郵箱註冊" (Email Registration), shows a form with "台灣地區" (Taiwan Region) selected, a "郵箱" (Email) field, and a "獲取驗證碼" (Get Verification Code) button. The second screenshot, titled "輸入驗證碼" (Enter Verification Code), shows a field for the code and a message: "驗證碼已經發送到您的郵箱: globalking.allen@gmail.com, 重新發送 (57s)". The third screenshot, titled "設置密碼" (Set Password), shows a "密碼支持6-20位, 必須包含字母和數字" (Password supports 6-20 characters, must contain letters and numbers) prompt and a "完成" (Complete) button. At the bottom of the third screenshot is a numeric keypad with letters assigned to numbers (1-9) and a "0" and "X" button. A checkbox at the bottom left of the third screenshot is checked and labeled "我同意 用戶協議 與 隱私政策" (I agree to Terms of Service and Privacy Policy).

2.2 登入

如果您已經擁有 APP 帳號，點擊“使用已有帳號登入”進入登入頁面。

系統自動判斷當前的國家/地區，您可以手動選擇國家/地區。

輸入您註冊時所使用的手機號碼或郵箱，輸入密碼後即可登入系統。

第三方社交號碼登入：

如果您的手機已經安裝微信或 QQ，點擊社交帳號登入區域的微信或 QQ 圖示，經過授權頁面後，即可登入系統，如果您使用的是 iOS 系統，還可以使用 Apple ID 來進行登入。

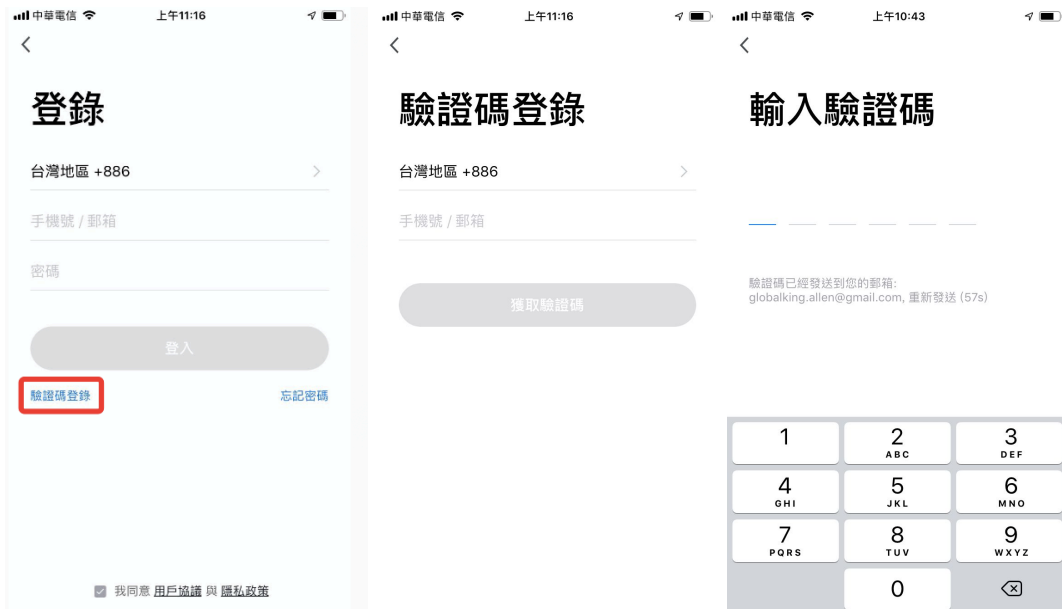


驗證碼登入：

點擊“驗證碼登入”會跳轉至驗證碼登入頁面。

系統自動當前國家/地區，您可以手動選擇國家/地區（手機註冊的用戶需要更改為著蛇的國家/地區）。輸入手機號碼或郵箱後點擊“獲取驗證碼”後輸入短信或郵箱中的驗證碼，即可登入系統

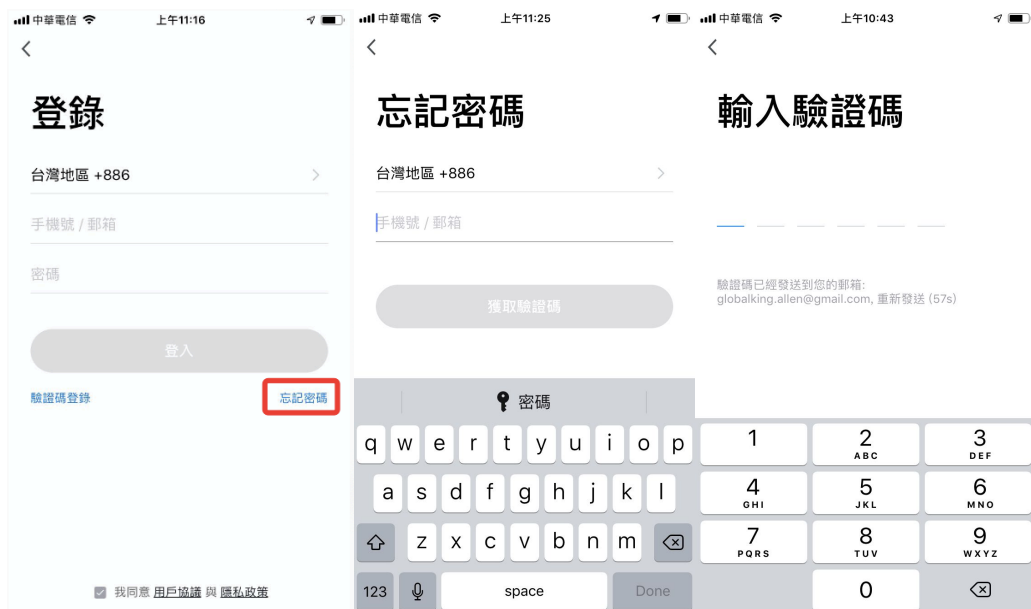
備註：此登入方式適合用在忘記密碼的用戶



2.3 找回密碼

如果您忘記了 APP 的登入帳號密碼，可以通過找回密碼的流程重設帳號密碼

點擊“忘記密碼”，系統自動判斷當前的國家/地區，您也可以手動選擇國家/地區（手機號碼註冊用戶需要更改為註冊時的國家/地區）。輸入您註冊時使用的手機好或郵箱，確認無誤後點擊“獲取驗證碼”。

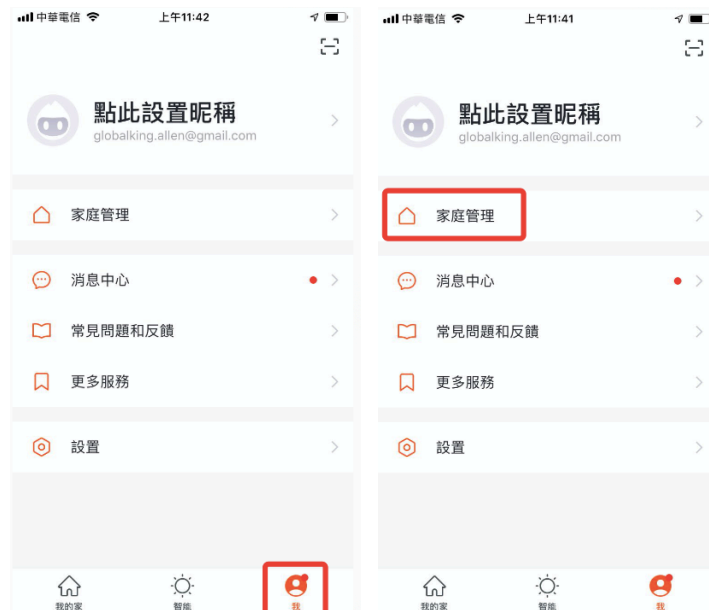


輸入收機短信或郵箱收到的驗證碼，點擊“完成”即可完成密碼重置操作，並自動登入帳號。為了您的安全考量，APP 在登入過程中會對您的系統進行風險檢測，當檢測到 root 或者越獄風險後會彈出“安全提醒”，讓您選擇是否退出 APP（預設為關閉）

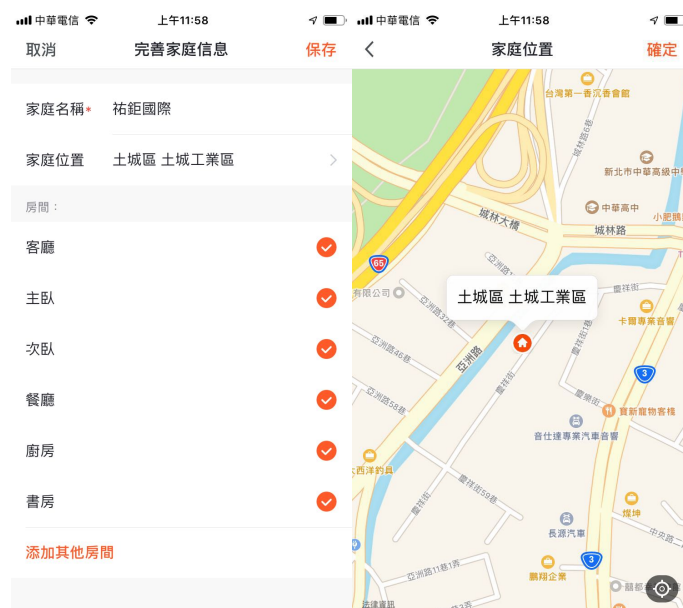
三、使用 APP

新用戶註冊登入後進入“我的家”頁面（設備列表頁），左上角顯示用戶頭像，未完善家庭訊息前，頁首不顯示環境訊息和房間。

點擊右下角“我”選擇“家庭管理”進入家庭管理頁面，新註冊用戶在點擊“家庭管理”按鈕後，會直接跳轉到“新增家庭”的訊息編輯頁面。若已經新增過，選擇家庭下方的“新增家庭”按鈕，則會進入家庭訊息編輯頁面。

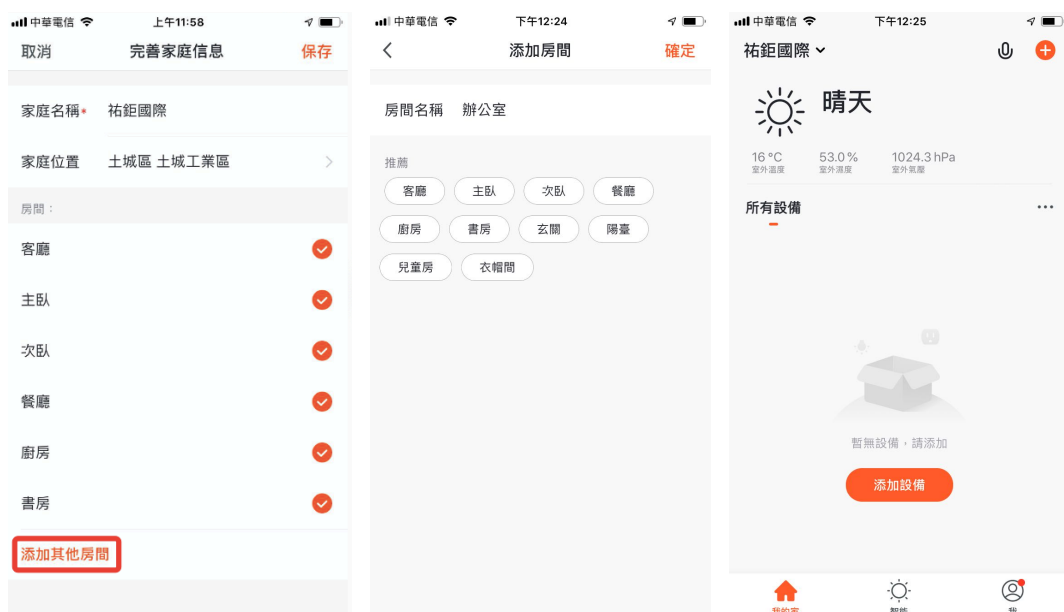


“家庭名稱”可以根據您的喜好隨意設定（最多輸入 25 個字符），“家庭位置”會依據您手機的定位進行設置，您也可以手動設置家庭座標點來更改“家庭位置”（暫不支援手動輸入查找地理位置），確認地址後點擊“確認”即可。

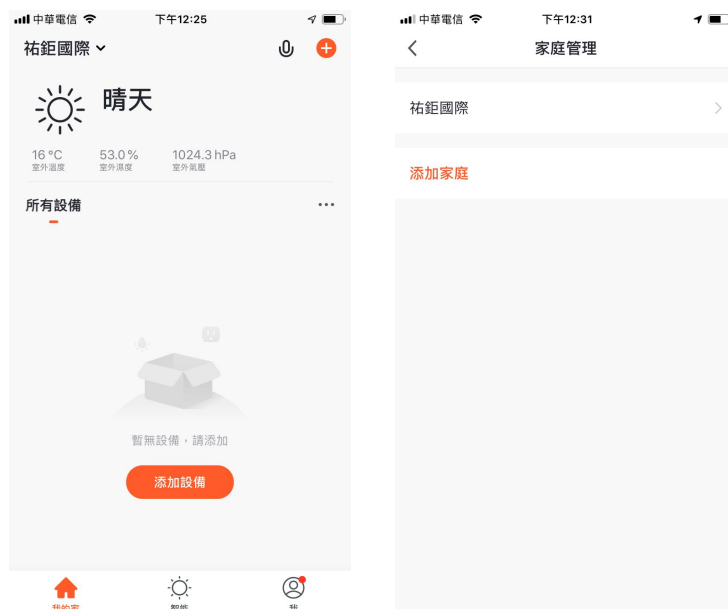


3.1 家庭/成員管理

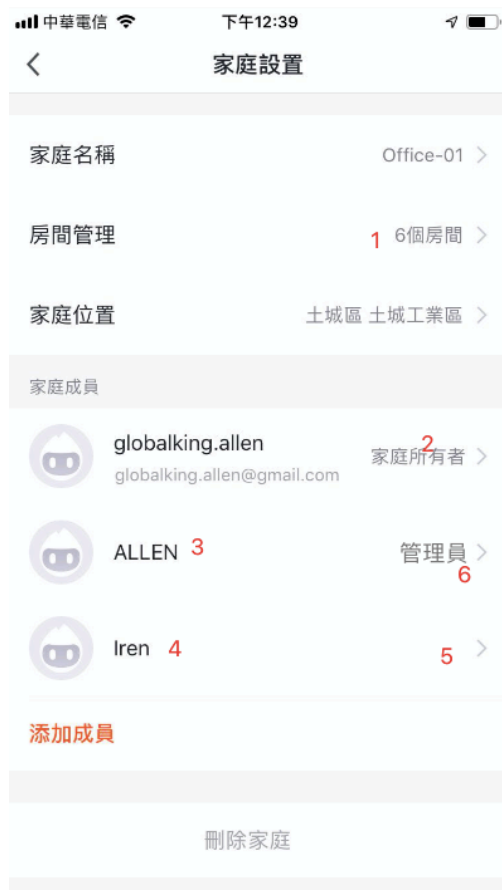
您可以選擇系統預設的“房間名稱”，也可以點擊“添加其他房間”對房間進行自訂義設置（房間名稱最多輸入 25 個字符）。完成家庭訊息後，再回到首頁，首頁將會顯示“天氣，溫度和房間名稱”等信息，若添加了複數”家庭“等信息，點擊左上角的按鈕可以切換並管理”家庭“。



在“我的家”頁面中點擊左上角的下拉按鈕，可以切換已有”家庭“，通過”家庭管理“按鈕能夠編輯已有”家庭“和”添加新的家庭“。一個帳號可以同時控制多個家庭，每個家庭中的智能設備都是獨立的。



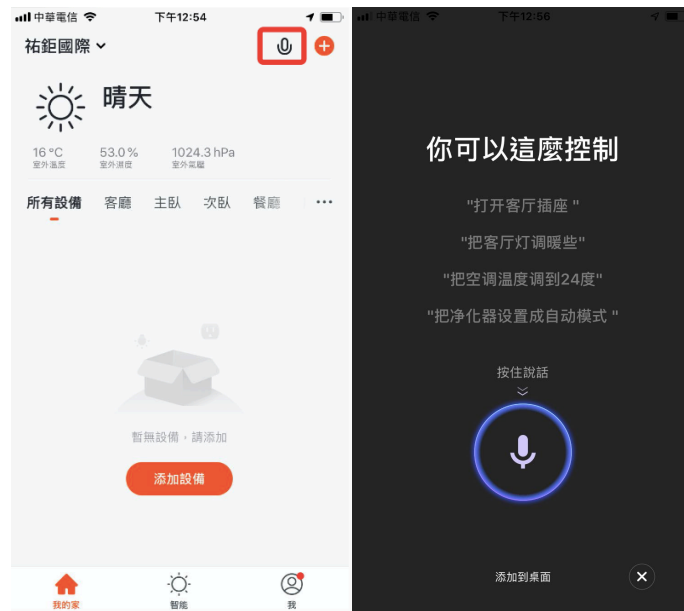
點擊“祐鉅國際國際”的家，進入家庭設置頁面，如圖所示：



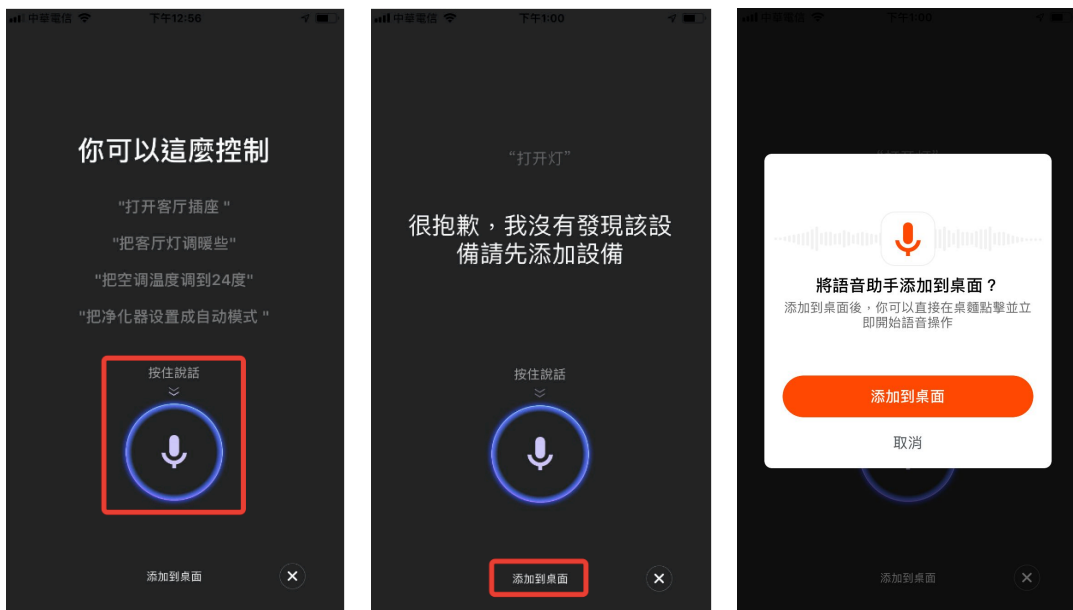
1. 編輯家庭內的房間，並對家庭內各房間的設備進行統一管理
2. 家庭擁有者擁有最高權限，可以管理家庭中的設備，房間，智能，管理員和普通成員權限
3. 邀請發出後待確認前會顯示“等待加入”
4. 家庭擁有者和管理員可以點此來邀請其他家庭成員加入家庭
5. 普通成員亦擁有設備和智能的使用權限
6. 管理員權限可管理家庭中的設備，房間，智能及普通成員

3.2 語音助手

點擊右上角“麥克風”圖示，會進入到語音助手頁面。如果不知道如何使用，可以點擊左下角“?”圖標，會顯示相關的提示與幫助。



可以依據上放的“提示“對語音助手下達指令，下達指令時需要長按”麥克風“圖標。如果需要便捷鍵的操作，可以點擊下方的”添加到桌面“按鈕，將語音助手添加至手機桌面上。

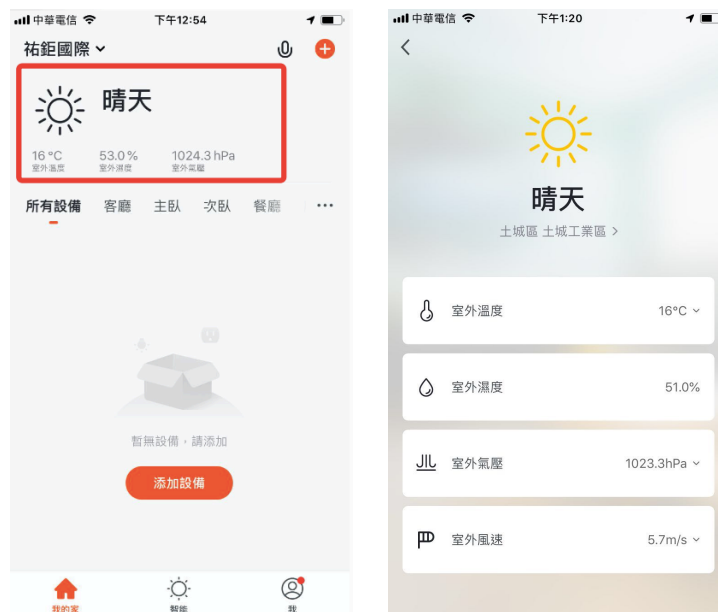


依據提示進行操作，即可將“語音助手”添加到桌面上。（安卓手機只需允許”添加著面快捷方式“的權限即可完成添加，上述步驟為 iOS 系統）。



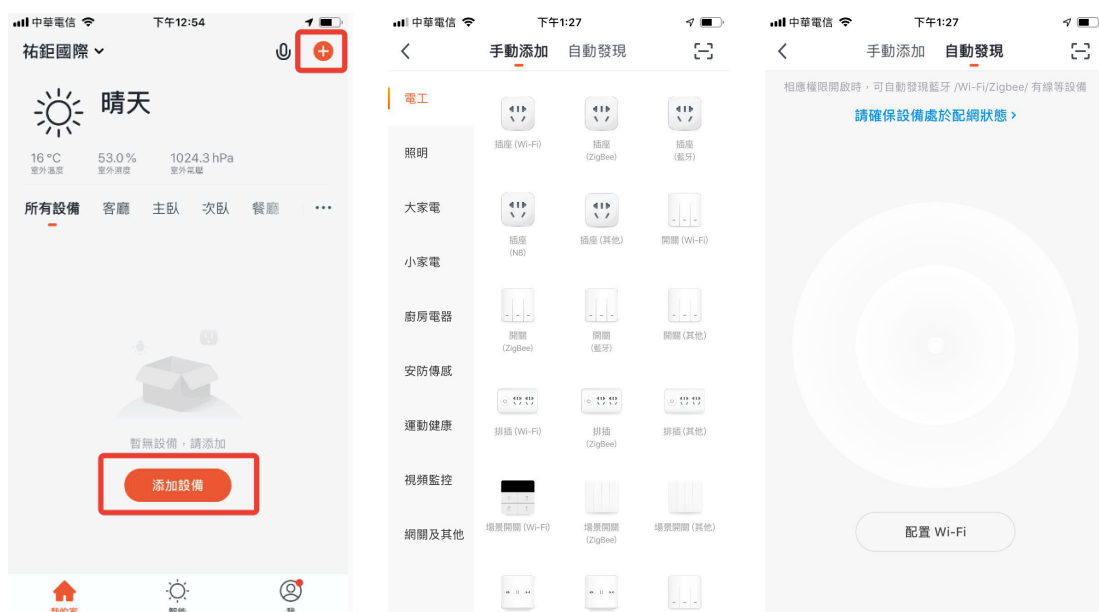
3.3 環境訊息

1. 完善家庭訊息和定位後，設備列表頁上方會展示“天氣和環境信息”，點擊可以查看具體的環境信息。
2. 若 APP 中有連接其他傳感類設備（例：空氣濾清器，濕度計，溫度計等），則會優先顯示傳感設備傳回的各项環境信息。
3. 可以透過長按來自由拖動需要調整位置的“天氣和環境信息”，條目（此操作需家庭擁有者和管理者權限）。



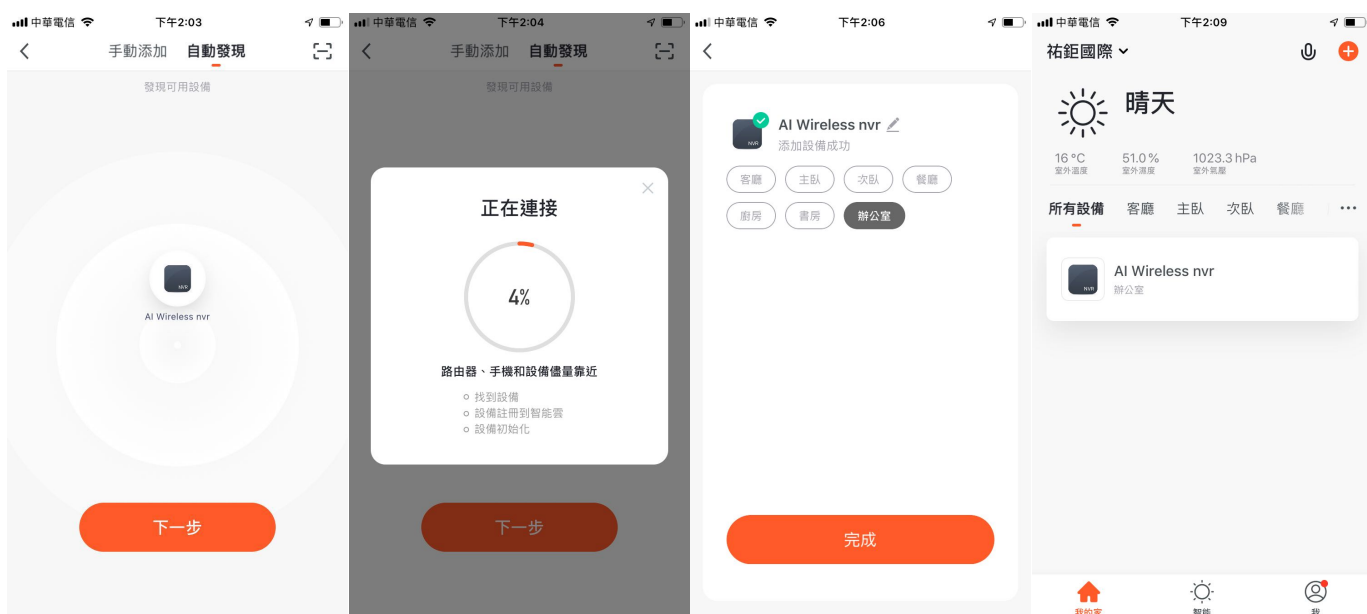
3.4 添加設備

在設備列表頁點擊中央的“添加設備”按鈕或點擊右上角“+”按鈕，即可進入“添加設備”頁面，目前分為“手動添加”和“自動發現”兩種方式（“自動發現”模式需要 APP 使用 WiFi 和藍芽權限）。

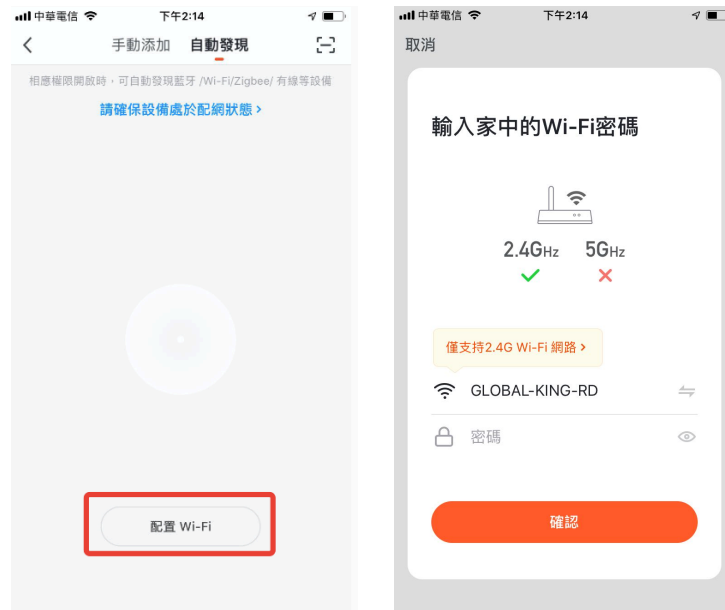


大多數設備都有 WiFi 快連（預設模式），熱點配網（兼容模式）之外，部分設備擁有“有線配網模式”（例如：NVR 設備和網管設備）

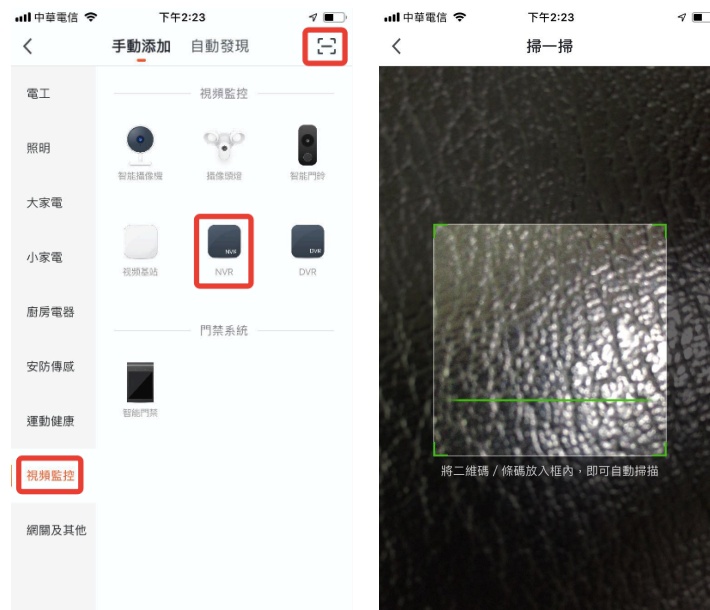
自動發現：模式支援多種搜尋方式同時觸發，包括搜尋免配網發現的 WiFi 設備，藍芽網關設備，藍芽 Mesh 設備，ZigBee 設備，搜尋到的所有設備支援一鍵全部添加。若搜尋超時未發現設備，請依據圖中提示進行排查或進行“手動添加”設備。



請先設置好 WiFi 的帳號密碼，且連接的 WiFi 必須為 2.4G 頻段

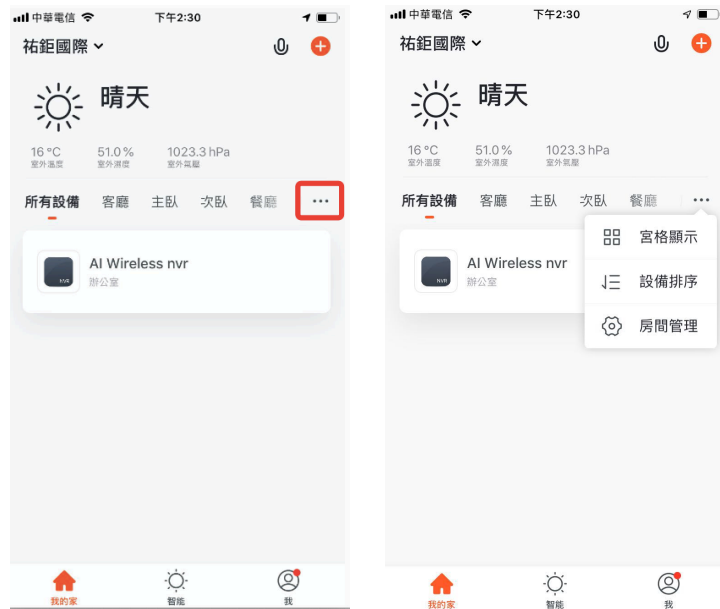


掃二維碼添加設備：選擇需要添加的產品，點擊掃描按鈕掃描設備上的二維碼，或是直接輸入設備標籤上的 IMEI 號，最後點擊“確認添加”按鈕完成綁定（掃描時 APP 需要獲取照相機權限）。

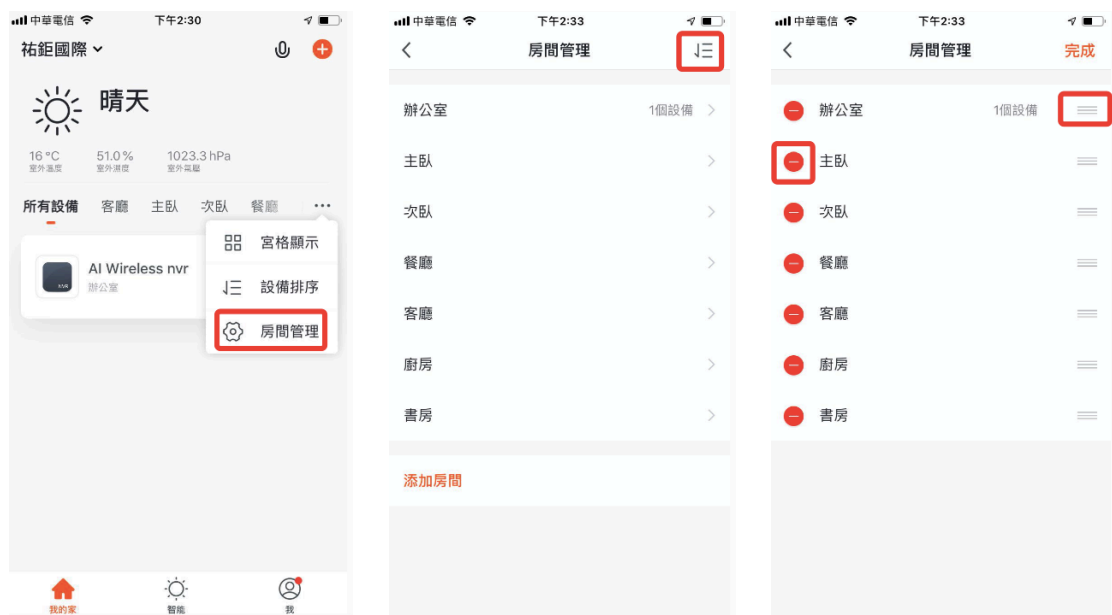


3.5 設備房間列表

設備列表：目前顯示有所有設備，房間名稱，點擊右側的“...”可選擇設備的展示方式為“列表顯示”或“宮格顯示”，可以點擊“設備排序”來對智能設備進行排序，以及通過“房間管理”來對房間進行編輯。



在 APP 設備列表頁面點擊 “...” 選擇彈出的 “房間管理” 即可跳轉到 “房間管理” 頁面，在此頁面在點擊右上角的 “編輯” 按鈕即可進入 “房間調整” 頁面，在此頁面拖動房間右側的圖標即可對房間的順序進行隨意調整，按下左邊的 “-” 即可以對房間進行刪減。



四、設備控制

當設備配網成功後，APP“設備列表頁面”中將出現該智能設備的圖標，點擊即可進入該智能設備的控制面板（不同設備的控制面板會有所不同），設備離線時設備顯示“已離線”，不可操作。



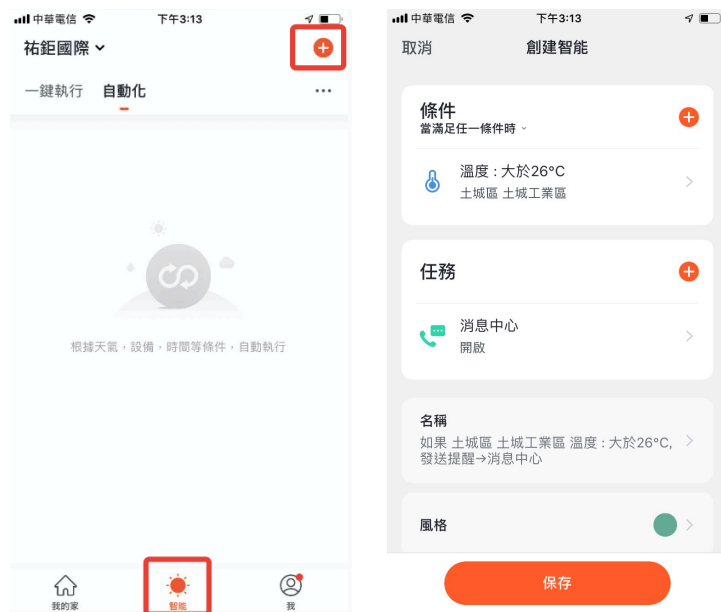
設備修改介面如圖所示：

1. 點擊設備圖標：可以對設備的圖標，名稱和位置進行修改
2. 設備資訊：可以查看設備的 ID，IP 位址，設備時區
3. 一鍵執行和自動化：可以打開/關閉以及編輯系統推薦的“自動化”設置
4. 儲存設置：可以查看設備儲存的方式，總容量，已使用量，剩餘容量
5. 共享設備：可以把此設備分享給其他人，輸入對方的手機號/郵箱即可（備註：對方的手機號/郵箱比須註冊了智能生活 APP 帳號）
6. 常見問題反饋：可以查看此類產品的常見問題，為您提供幫助，也可以透過反饋按鈕來進行反饋並尋求幫助
7. 將語音助手添加到桌面：可以透過手機系統桌面上的快捷方式來進行該設備的控制面板
8. 固件信息：可以查看是否需要升級更新的固件版本
9. 重啟設備：可透過手機來重啟設備
10. 移除設備：可將已經添加的設備刪除

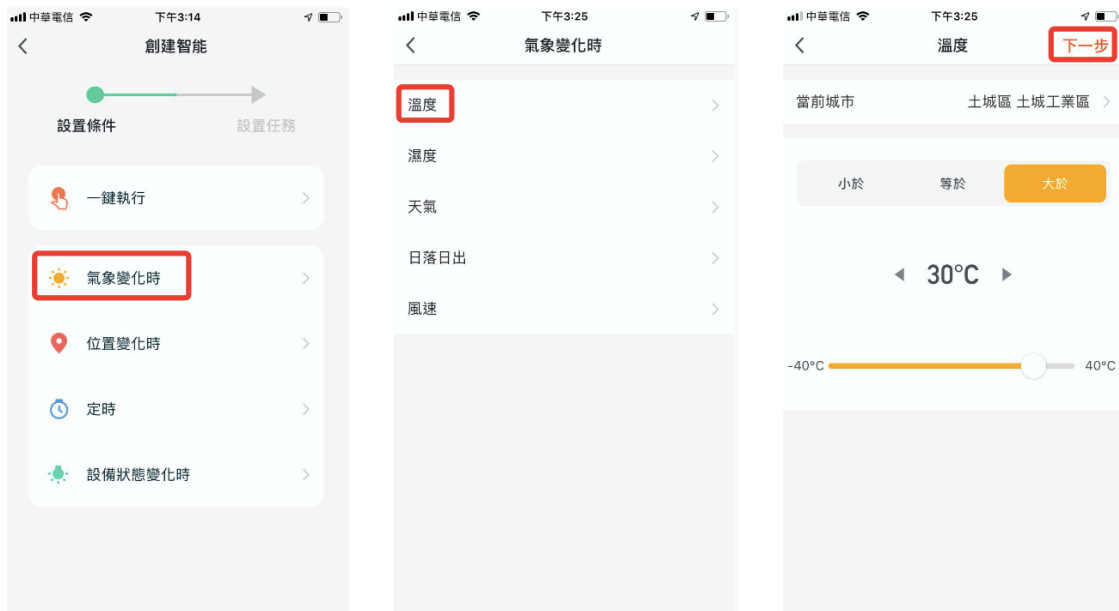


五、智能 自動化

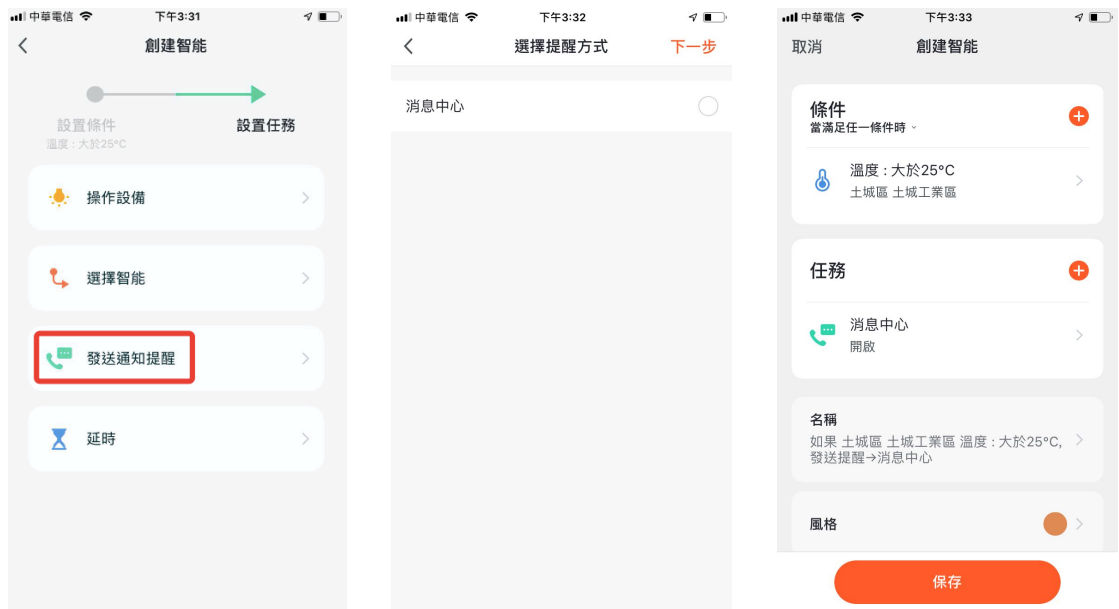
在“智能”頁面的“自動化”標籤頁，點擊“添加自動化”或者右上角的“+”即可進入設置頁面。點擊“添加條件”可以添加多個條件（若選擇“點擊執行”則只能添加一個條件），也可以添加多個執行的任務（也可以選擇多個以添加成功的“一鍵執行”或“開關自動化”），接下來可以設置此“自動化”的名稱，最後一個設置則是可以選擇此“自動化的時間段。



點擊添加“自動化”後，會進入“創建智能”的引導頁面。先設置一個場景的觸發條件，這裡選擇的是“氣象變化時”，在此需要選擇一個詳細的條件，這裡選擇到是溫度。選擇好溫度條件後，點擊下一步



設置完條件後，會自動跳轉到設置任務的頁面，這裡選擇的是“發送通知提示”，進入後點擊“消息中心”後按“下一步”後會跳出條件/任務頁面，按保存即可。



六、我的家



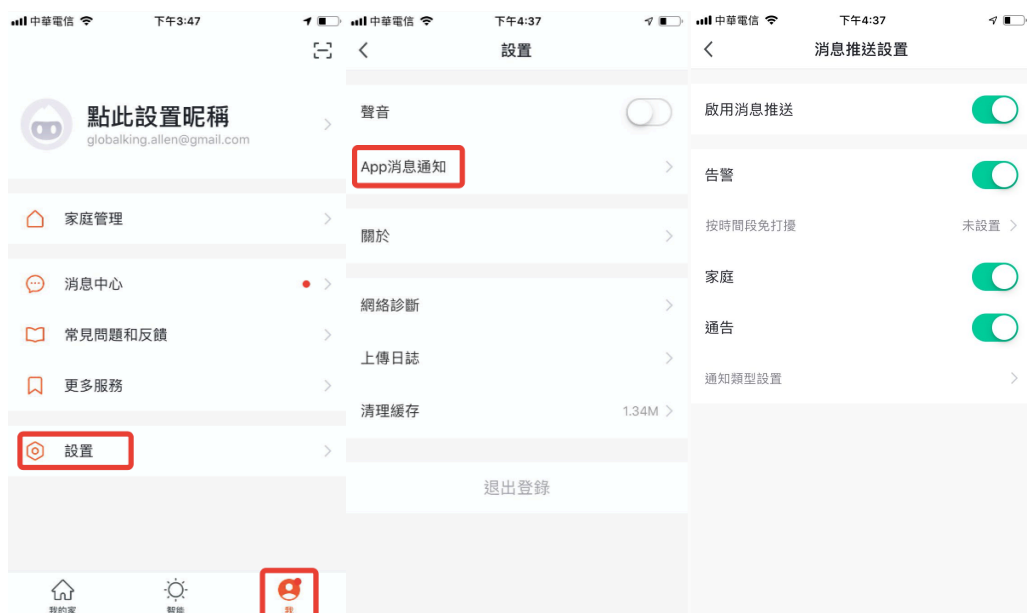
1. 可以用語音控制設備
2. 添加各種類型的智能設備
3. 擁有多個家庭的用戶，可選擇切換/添加家庭
4. 點擊進入天氣因素頁面，可拖動來調整排列順序，首頁顯示前三項
5. 切換家內不同房間，查看各房間內智能設備狀態

七、我

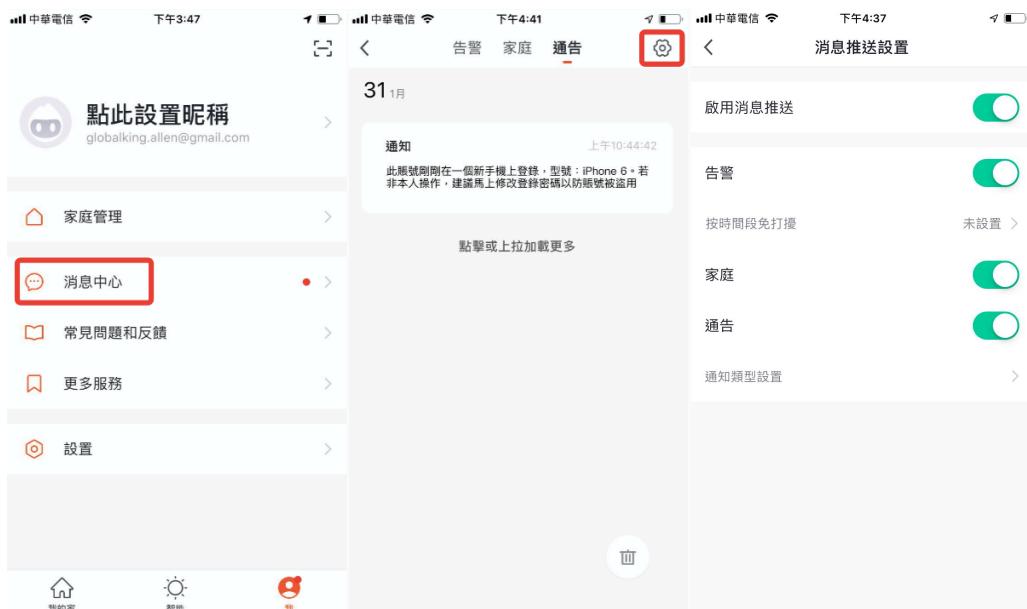
1. 家庭管理：可以對您的家庭及成員進行管理
2. 消息中心：消息分為告警，家庭，通知三大類，並可對消息的通知設置免打擾時間段
3. 常見問題與反饋：包含全部的問題，網路診斷，反饋問題，常見問題，我的反饋五個模塊
4. 更多服務：包含 AI 智能偵測，視頻雲儲存，電話通知和 8 個地方語言產品接入服務
5. 設置：包含聲音，APP 消息通知，關於，網路診斷，上傳日誌，清除緩存，退出/登入等六種



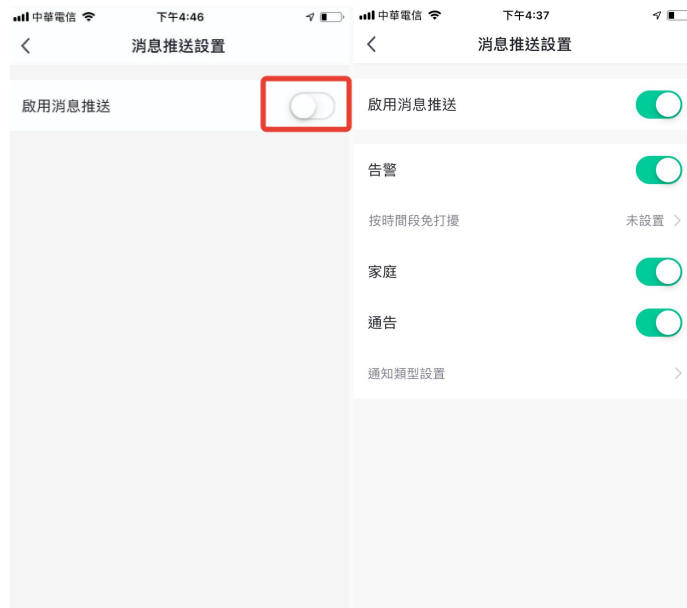
消息推播設置有兩個入口，第一個在“我”設置 APP 消息通知



第二個在“我”消息中心，進入消息中心後點擊右上角“齒輪”圖標



消息推播設置按鈕關閉時，“告警，家庭。通知”三個消息分類都不接收，消息推播按鈕開啟時，則可分別對三種分類單獨設置，以選擇是否接收消息推播



1. “告警”消息包含：設備警報，自動化消息通知，警報器警報，設備定時執行失敗等
2. “家庭”消息包含：添加家庭成員，移除家庭成員，設置家庭成員為管理員，添加設備，設備分享等
3. “通知”消息包含：用戶反饋狀態更新，官方消息推播等

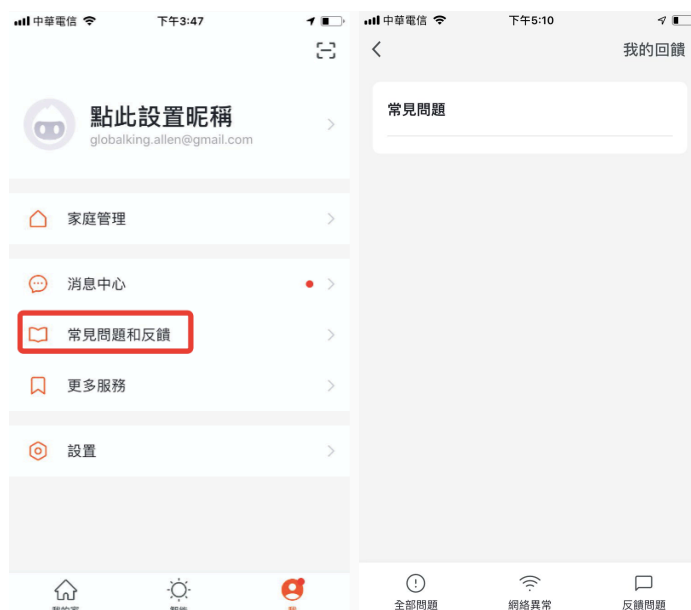


4. 消息中心支援設置在某時段內免打擾，點擊“按時段免打擾”選項，首次使用時需要先選擇“免打擾設備”。



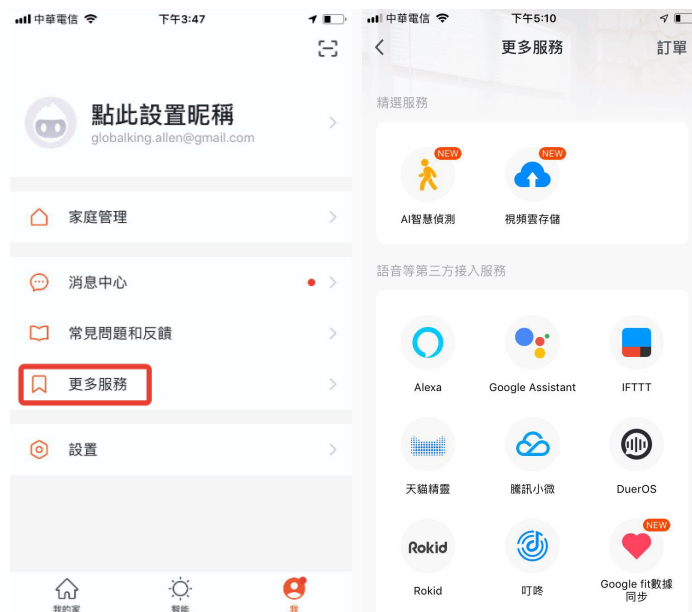
常見問題與反饋：

1. 點擊“常見問題與反饋”即可進入幫助中心，查找您所需要的常見問題，也可以在此對我們進行反饋。
2. 我的反饋：查看您反饋的意見及處理結果。
3. 常見問題：您在這裡可以找到一些在使用過程中所遇到的常見問題。
4. 全部問題：您可以選擇“故障設備”查看其所對應的常見問題，也可以通過下方三個選項，“設備網路問題，APP 使用問題，第三方控制問題”來查找您所遇到的問題。
5. 網路診斷：進行網路診斷有助於我們更快地為您解決問題，診斷時間約 2 分鐘。
6. 反饋問題：提交在您使用的過程中設備問題，聯繫方式，發生時間並上傳圖片。



更多服務：

1. 點擊“更多服務”即可進入列表頁面，在這裡您可以找到我們所提供的一些精選服務和第三方接入服務。
2. “精選服務”主要分為下列兩種：
 - 2.1 AI 智能偵測：為您推播智能攝影機上報的事件圖片（需要您的 APP 中添加有智能攝影機設備）。
 - 2.2 視頻雲儲存：購買開通該服務後，設備可將錄像資料加密上傳至伺服器，用戶可在 APP 上隨時查看歷史錄像（需要您的 APP 中添加有智能攝影機設備，同時歷史錄像不提供下載服務）。



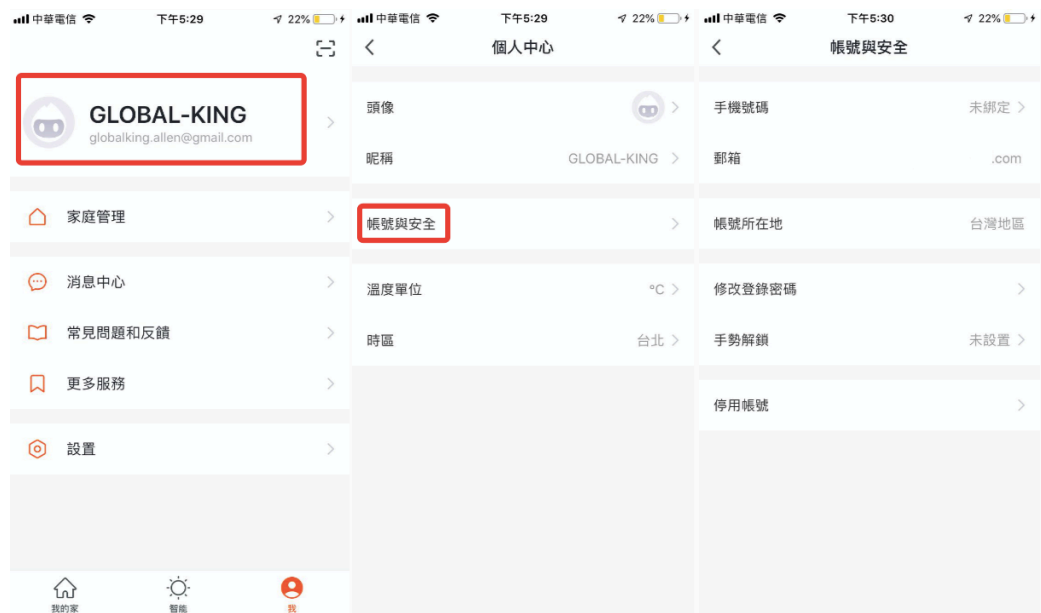
關於：

1. 點擊“關於”將進入野面，此頁面將展示 APP 的相關信息
2. 點擊“鼓勵一下我們”跳轉至應用市場，可對應用進行評分
3. 點擊“關於塗鴉智能”進入官網，了解塗鴉智能的相關信息
4. 點擊“隱私政策”將進入條款頁面，方便您進行隨時查看
5. 點擊“用戶協議”將進入協議頁面，方便您進行隨時查看
6. 點擊“開源組件許可”將進入列表頁面，方便您進行隨時查看
7. 當前版本是此 APP 當前的版本號

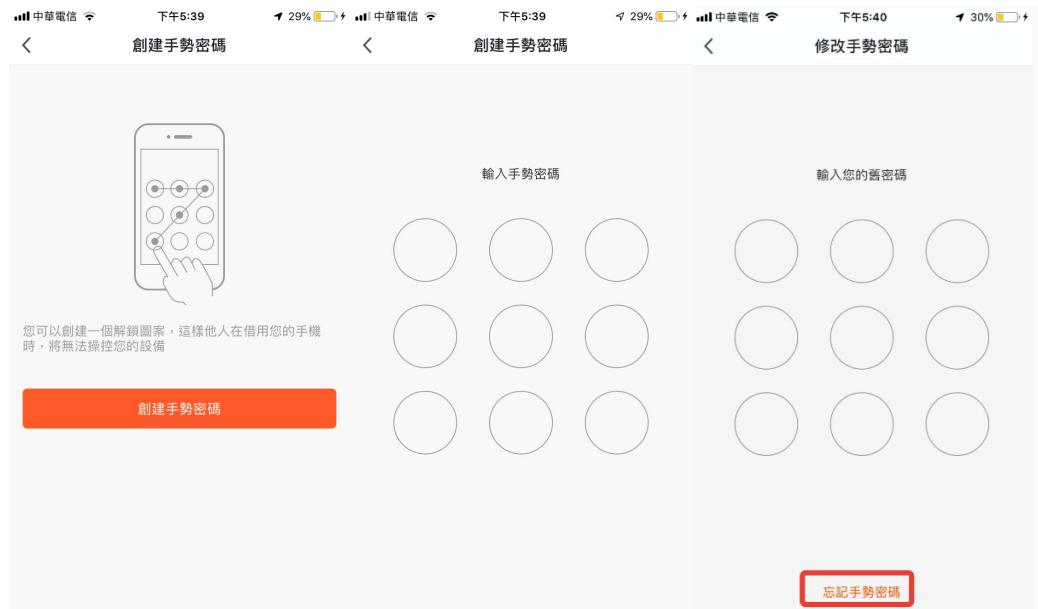


八、個人中心

點擊“頭像”即可進入個人中心，頁面用於顯示個人帳號信息，您可以在這裡完成修改頭像，暱稱，溫度單位，時區。點擊“帳號與安全”會進入設置頁面，您可以在這裡修改登入密碼，設置手勢密碼，停用帳號。



點擊“手勢密碼”選項後，您可以設置手勢密碼，開啟手勢密碼後，此後每次登入都需要輸入手勢密碼才能進入 APP。如果忘記手勢密碼，點擊下方的“網際手勢密碼”後，APP 會給您的登入手機/郵箱發送驗證碼，輸入驗證碼後即可輸入新的手勢密碼。



感謝您使用我司的產品，我們將竭誠為您提供最好的服務。我們會持續改進或更新本手冊中描述的產品或程式，所以本手冊內容將做定期的更新，更新內容將在手冊的新版本中加入。本手冊可能包含技術上不準確的地方或文字錯誤，歡迎您的糾正

祐鉅國際股份有限公司

GLOBAL-KING INTERNATIONAL CO., LTD.

新北市土城區慶祥街 19 號 5 樓

TEL: 02-77296687

FAX: 02-22695289

<https://www.global-king.com>

