

引言

台灣基督長老教會素來有積極關懷社會的信仰實踐精神，除了設立社會服務機構外，也致力於社會工作教育。因此，台南神學院早於 1963 年成立「教會社會服務系」（註一）；台灣神學院則於 1985 年成立「教會與社會系」；而玉山神學院也於 1997 年成立了「教會社會工作系」。相較於其他兩個神學院 37 年及 15 年的社會工作教育歷史，玉神的社會工作教育可說是剛起步、發展中的階段。而玉神以原住民為主體的社工教育，更是國內社工教育界的首創，還有很多值得開展與探討的地方。筆者近三年來，參與玉神社工系課程的規劃、教學與輔導，從兼任到成為專任教師。雖然個人的社工教育經歷仍有限，但為了本系有更好的發展，僅將所知的本系現況與展望提出來，就教於關心教會社工教育與原住民社工教育的各界人士。

本文

一、社會工作的涵義、重要性與在台灣的發展

在說明玉神社工系的現況之前，讓我們先簡要說明社會工作的基本概念。

（一）社會工作的涵義

「社會工作」是由英文”Social Work”直譯而來，是二十世紀才開始的一門新興學科與行業，已被列為專門職業之一，也被納入政府公共事務中；在學術領域中則屬於應用科學的一種。它的早期可追溯到人類因生存互助的需要而興辦的各項慈善服務，包括政府、私人及宗教團體所舉辦的各項助人活動。而今它已發展為一門蘊含科學知識與藝術化運作的專業人群服務，其宗旨在於預防和解決社會問題，恢復和增強人們的社會生活功能，以達到個人、團體、社區和整體社會之最佳福利狀態的制度化（註二）。

（二）社會工作的重要性

當前整個世界面臨巨大的社會變遷，不論在技術、政治、經濟、社會、宗教、觀念上各方面都迅速變遷，而人際關係及各種人群服務的連帶因素未能相對因應，導致社會上有各種社會問題的存在，從個人的危機到家庭的解組，從社區的問題以致整個社會制度的失調，在在顯示必須有某種變遷媒體（change agents）來重整人類失去的社會生活功能，或調整社會體系以滿足人類基本需求。而日漸

組織化與專業化的社會工作體系即為一種變遷媒體（註三），因此現代社會對專業社會工作的需求愈來愈殷切。

（三）社會工作在台灣的發展

歐美各國比較早面對社會變遷所導致的社會問題，再加上他們有教會界關懷社會的傳統與經驗，因此他們的社工專業起步較早。而在此專業化過程中，頗得力於各大學及學術團體之倡導，社會工作在台灣的發展也與社會工作教育的推展頗有相關。自民國四十年代以來，台灣的大專院校相繼成立與社會工作相關的科系，並開設有關於社會工作之課程，訓練及儲備了許多社會工作人才（註四）。隨著台灣經濟及社會的快速發展，台灣的社會資源及社會問題日漸增多，社會工作在台灣的發展有了更多社會背景的基礎。近年來全國性社會工作專業人員協會及社會工作教育學會相繼成立，更促進了社會工作專業制度，並提升社工專業教育水準（註五）。而政府也於民國 86 年通過社會工作師法，顯見台灣的社會工作漸趨專業化，教會界若要積極從事社會關懷，自然在社會工作教育上不能落於人後，只是我們要認清自己的限制，並將自己的特色加以發揮。

二、玉山神學院教會社會工作系的現況

（一）成立與目標

1. 成立

有鑑於原住民社會與教會界對社會工作人才的需求漸增，玉山神學院於多年前即開始有設立教會社會工作系之構想。礙於東部地區適當師資之難求，直到主曆 1997 年七月才正式設系並開始招收第一屆新生，當時有 5 名新生入學。雖然我們還不是教育部所承認的學制，但玉神社工系的成立，應可以算是台灣較正式之原住民社工教育的開始。

2. 目標

本系乃針對原住民及東部的社會與教會之需要，擬培育以下兩種人才：

- （1）具有社會工作知識與能力的未來傳道人。
- （2）具有社會責任感與傳道使命感的專業社工人員。

3. 補充說明

玉神宗教系自 1999 學年度停止招收新生，教務處要求當時升上來讀宗教系二、三年級者轉至其他系繼續就讀，因此本系 1999 學年的二、三年級學生有超過半數以上由宗教系轉來。這些同學入學時有清楚的目標是要走傳道人的路線，因此本系現階段會偏重第一項目標，希望讓他們在學院部期間受到足夠的社工教育，能夠在將來的牧會中運用社工知能。而筆者預估將來入學者，為了接受社工教育而來者可能會增加（2000 學年度招生考試中已看到略有此趨勢）。因此，我

們也努力朝第二項目標邁進，讓本系不只是神學研究所的預科，期待學生經過四年的造就，能有足夠的專業能力在原住民的社區與社會服務機構從事社工服務，甚至能勝任台灣一般社工機構的要求。而作為神學院的社工系，我們也期待將來的畢業生有能力、有使命作一位社工傳道。

(二) 學生之組成與特色

本系的主體是受教的社工系學生。若不計算 2000 學年度擬招收的 12 名新生，過去三個年級曾註冊者 30 名，休學中者 9 名（有 6 名去服役）；目前在學學生 21 名，有 18 名原住民，包括阿美、泰雅、太魯閣、布農、排灣等族，另有 3 名漢人學生；在性別上男多於女（14:7），有別於一般社工系女多於男的情形（因為原來的宗教系男多於女），2000 學年度的新生則男女人數頗平均。

學生入學前教育程度以高職為主，也有少數高中及五專的畢業生。平均年齡高於一般大學生，約半數已有工作經驗。根據目前就讀中的學生而言，三分之二以上是有意將來繼續讀神學研究所，因其入學時目標是要當傳道人，但就讀社工系以後對社工的興趣慢慢增加中。筆者常鼓勵較年輕的學生，社工系畢業後可以先到社工機構服務兩年，更了解社會與教會現況後再決定是否繼續讀神學研究所及走傳道人路線。

(三) 現有師資

本系至主後 2000 年八月所擁有的師資陣容如下（計有專任教師 1 位、兼任教師 7 位）：

- 1.專任講師--林鴻達牧師（台大社會學應用組碩士、台灣神學院道學碩士；曾有三年社會工作實務經驗及兩年半牧會經驗）
教授科目：社工概論、社會學、社區工作、台灣社會問題研究、自我探索與成長、婚姻與家庭、家庭社工、研究報告寫作、社工機構實習
- 2.兼任教授—萬育維博士（美國明尼蘇達大學社會工作博士；現任慈濟社會工作研究所所長）
教授科目：方案設計與評估
- 3.兼任副教授：郭登聰博士（中正大學社會福利博士；現任慈濟社會工作研究所專任副教授）
教授科目：社會政策與立法
- 4.兼任講師--陳文華教師（東吳社會工作碩士；現任慈濟社會工作系專任講師）
教授科目：醫療社工、社會工作研究法、社會個案工作
- 5.兼任講師—鄭宏生執行長（美國春田大學社區教育碩士；現任得榮基金會執行長）
教授科目：青少年社工、社區工作、教會與機構行政

6.兼任講師--門菊英教師（東海社會工作碩士；現任花蓮中學輔導室專任老師）
教授科目：社會個案工作、社會團體工作

7.兼任講師：郭瑟芬教師（美國威斯康辛大學諮商教育碩士；現任東華與慈濟的兼任輔導老師、心靈成長與潛能開發工作坊中英現場口譯）

教授科目：協談理論與實務

8.兼任講師：黃秀雲教師（東海社會工作碩士；現任東華大學體育行政職員、空中大學兼任講師）

教授科目：人類行為與社會環境、勞工問題研究

※ 本系原有師資陳進昌牧師於 2000 年七月底因年滿 65 歲而退休，他具有神學碩士及臨床心理學、哲學兩個博士學位。曾教授心理學、發展心理學、協談理論與實務、臨終關懷、青少年問題研究、婚姻與家庭等課程。

※ 另曾有展望會多位富學經歷背景之社工主管或督導前來支援開課（如：原住民社工）。本系將逐年視需要增加專任及兼任的師資。

（四）現有社會工作課程

本系學生修業期間四年，修滿 134 學分得以畢業。其中屬社工專業訓練必修與選修之課程計 73 學分以上。作為一個以原住民為主的神學院之教會社工系，本系學生須修習與神學、教會服務及與原住民有關的學科計 40 學分，另有中英文及電腦課程計 21 學分。以下列出本系已規劃的 28 項專業課程的名稱，這些課程除了有助將來從事專業社工以外，其中大多數對從事牧會工作者也很有啟發與應用之價值，課程名稱列舉於下（註六）：

- | | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 1. 社會工作概論 | 2. 社會學 | 3. 研究報告寫作 |
| 4. 人類行為與社會環境 | 5. 社會個案工作 | 6. 社會團體工作 |
| 7. 社區工作 | 8. 社會工作研究法 | 9. 教會與機構行政 |
| 10. 社會政策與立法 | 11. 台灣社會問題之研究 | 12. 協談理論與實務 |
| 13. 方案設計與評估 | 14. 基督教社會思想 | 15. 社區宣教 |
| 16. 機構實習 | 17. 發展心理學 | 18. 自我探索與成長 |
| 19. 兒童社工 | 20. 青少年問題研究 | 21. 青少年社工 |
| 22. 原住民社工 | 23. 婚姻與家庭 | 24. 家庭社工 |
| 25. 醫療社工 | 26. 身心障礙社工 | 27. 老年社工 |
| 28. 臨終關懷 | | |

※ 這些課程中有些也開放給本院其他系所的同學或外界有興趣的人士選修，讓本院的社會工作教育成為整體神學教育重要的一環。譬如「自我探索與成長」

這項課程特別為神研所的學生加開一班，希望增加學生的自我認識，以有助將來的牧會或機構的工作。

(五) 與其他院校社工系師資與課程的比較

1、師資的比較

以下列出幾所有基督宗教背景的私立大學社工系與神學院社工系來比較：

	東吳	東海	輔仁	長榮	南神	台神	玉神
專任教師人數	16	14	11	4	4	3	1
兼任教師人數	27	27	15	10	13	12	7

從以上教師人數可見玉神社工系的師資還很有限，但若以學生人數比教師人數，則稍有不同的看見。以上學校中，專任教師最多的東吳社工系，有 430 名學生，平均約 27 位學生才有一位專任教師，16 位學生有一位兼任教師。本系 2000 學年度在學學生約 33 位，專任教師 1 位，兼任教師 7 位；專任教師明顯不足，但是平均不到 5 位學生就有一位兼任教師，相對比例上是很高的，表示我們對每一個學生的投資相當高。並且我們的兼任教師對於能到以原住民為主體的玉神上課，都頗有興趣，因此特別熱心且用心。我們的師生在課堂內、課堂外都可以比一般大學的社工系有更密切細微的互動，我們可以更充分地去協助學生個人在社工學習過程中遇到的問題。特別是原住民的社工教育，因學生較難掌握抽象觀念，很需要老師以具體的經驗及做中學的方式來進行教學，所以本系小班制確實有必要（註七）。未來當學生人數增加時，我們的師資也須相對增加，以保持教學效果。

2、課程的比較

各大學的社工系，扣除人文通識、語文與軍訓等課程後，必修與選修的專業課程約在 100 學分左右。我們的兄弟學校南神、台神，也都有 90 個學分以上，而本系目前專業課程約 75 個學分，相對之下顯得較少。這是因為本系在信仰造就與原住民相關課程佔了相當的份量。因此，在總學分數、師資與學生人數的限制下，不得不在社工專業課程的設計上，比一般大學的精簡或有些取捨。以下作整理與比較：

(1) 有些科目的學分數濃縮

如社會學、心理學，社會個案工作，多數學校都是上下學期各 2 學分，共上 4 學分，本校只上一學期 3 學分。

(2) 有些科目各校大部份有而本系尚無

如：社會心理學、社會統計、社工哲理、社工專題、團體動力、精神病理社工、學校社工、社工與法律、工業社工、個案管理、家族治療等。其中，「社會統計」雖重要，但考慮多數原住民學生的數理基礎較弱而暫時未開課，但會將「社會統計」中的重要概念放在「社會工作研究法」課程中來重點說明；「學校

社工」與「工業社工」未開課是考慮師資與學生將來可能出路的問題。還有其他課程則受到總學分數的限制而暫時未開課。

(3) 有的科目各校大部份沒有而本系已有

如：原住民社工、臨終關懷、基督教社會思想、社區宣教、自我探索與成長等。其中「原住民社工」在上學期開始嘗試，由展望會的同工負責授課，偏重台灣原住民社工實務經驗的傳遞，將來希望能增加世界各國原住民社工服務理念、政策與實務經驗的介紹。另外本校有原住民歷史、文化與社會方面的課程，並且由本院原住民籍的教師授課，這是本系之特色。這些原住民文化課程，是原住民社工教育中不可忽視的一環。因為掌握服務對象所處之文化，往往是社工處遇是否能成功的關鍵（註八）。

三、玉山神學院教會社會工作系的展望

由於本系在國內的原住民社工教育屬於首創，再加上缺乏有經驗的社工專業教育同工共同討論與規劃，近三年來，筆者常有摸索中一步一步前進的感覺。筆者為系主任，僅就自己所思所想，提出個人對玉神社工系未來的展望，作為我們全系師生共同努力的方向。

(一) 積極建立與各社工機構之合作關係

自 1999 學年度後的暑假開始，已安排三年級升四年級學生到社工機構實習。目前可能安排的實習機構先以花東地區的基督教社會工作機構為主，但也會考慮學生住處與特殊期待而容許至外縣市實習，如有人申請至中部震災地區的關懷站實習。近期內應加強與花東地區社工機構間的聯繫，建立合作之關係。

(二) 推展教會內的社會工作實習

過去神學院的實習只有分「牧會實習」及「教育實習」兩種。當社工系逐漸上軌道後，我們期待與教會牧長溝通，開展與以往的教育實習有所不同的「社工實習」。內容至少包括三方面：

- 1.個案工作：一學期接 2-3 個個案，由牧師指定特別需要個別關懷的對象。每週探訪、關心與協談，並作訪視記錄。
- 2.團體工作：針對該教會或社區某些兒童或青少年的需要，設計並帶領一個團體，每週 1.5 小時的活動，持續 8 週以上。須有清楚的預定目標與事後的評估報告。
- 3.社區工作：設計問卷，對社區居民與各團體領袖做調查，了解社區的需求及居民對教會的看法與期待，所得結果提供教會牧長參考。並實際協助教會舉辦社區活動。

(三) 增加專任與兼任師資

目前按學生人數，僅有一名專任教師顯然是不足的，理想上應有三名專任教師以上，以利整個系上學務及各項事工之發展。本系期待的專任教師是能夠兼有基督信仰熱誠與社會工作專業的背景，以便能達成本系成立之目標。在專任教師不足時，本系須積極尋找足夠的兼任教師來協助各項教學工作。目前系上專兼任教師尚無原住民籍教師，為了增進社工專業與原住民文化的相容相適，具有原住民籍或有原住民社會工作經驗者，將是本系尋求師資時的重要考慮。另外為了長遠的未來，培養社工專業的師資是玉山神學院應積極考慮的事。

(四) 重新規劃適合原住民處境的社工課程

「現有社工理論中，以個人為導向的理論對於處在社會結構劣勢地位的原住民而言，是有所不足的。應以社會改革的結構性工作理論為實務導引，以幫助處於結構矛盾的社工員了解自身的處境與原住民的集體社會位置，以『充權』

(empowerment) 的原則促進原住民整體社會處境的變革」(王增勇，2000：

126)。這是王增勇助理教授在「我國原住民社會工作教育之初探」一文中的一段話，該文對本系將來重新規劃課程時有頗多應參酌之處，以使本系的社工課程真的能配合原住民處境，能更有效協助原住民弱勢社會地位的改革。

(五) 增加專業書籍、期刊與專業教材

近一年來，本系專業書籍已快速增加中(約增加 30% 以上)，為達理想階段，未來幾年，每年應保持 20% 以上的增加速度。至於專業期刊及專業教材，目前仍然較為缺乏，需要再積極增加。特別如果有一些教學錄影帶，譬如有實際的角色扮演、會談過程與團體工作帶領過程等的專業教材，對於要習慣具體操作的原住民同學的專業領悟應有頗大的幫助。

(六) 推展學院內的學生輔導及校內體制的適度改革

本院學生將來回到原住民社會與教會，都逐漸要擔負起社區領導人的責任，對其個人在校期間的心理衛生及輔導工作應予重視。本系應促成學院內「會談室」的設立，提供學生學習適應方面的會談諮商的服務。如果有些學生的適應困難主要來自校內體制問題，則本系應發揮「學校社工」精神，促成學校主管或行政人員與學生間有良性溝通，在不違反本院宗旨下，尋求校內體制與規定的適度改革，以使學生有最佳的學習環境。

(七) 從事原住民社會工作議題的研究

社會工作實務若要持續進步，研究工作是有需要的。在原住民社工教育與服務的研究上，本系不應缺席。在本系師資充實之後，宜有教師投入原住民社工議題的研究，或應與其他院系合作研究。

(八) 舉辦相關的研討會與講座

為了提升本系的學術發展及與實務之結合，未來師資充實後時候，每年有必要結合社會相關資源，舉辦相關的研討會與講座，內容如原住民社會政策、失業問題、社區發展、婚姻與家庭問題、原住民社會工作教育的研討等。

(九) 推展學院對原住民及東部社區的參與及服務

社會工作講求學中做，做中學。除了正式的實習工作外，在不影響課業的前提下，針對原住民及東部社區的特別需要，有必要結合各系所的資源共同來參與及服務。可參與的事情很多，如：與原住民福祉相關的社會運動，設立婚姻與家庭方面的協談中心，從事婚前教育、婚姻家庭協談及資源轉介等事工。寒暑假可組織學生的社區服務隊或福音隊，到原住民社區舉辦社區活動，推動社區的民主、家庭教育及社區發展意識等。而不論從事何種社區事工，應重視事前的詳細計畫與事後的評估，以達成有效的學習效果。

(十) 在眾多社會工作系中尋找本系的特色與發展方向

當台灣各大學的社工系愈設愈多，有志從事社工者的選擇愈來愈多時，我們需要更清楚自己的特色及要走的路。作為一個以原住民為主體的社工系，我們要認清原住民社工教育有其不同的特色。雖然一般原住民同學中小學的學識基礎較弱，但我們相信原住民學生的資質是可造就的，只是需要多一點的鼓勵與引導。另外，漢族的教師們需要彈性調整某些主流的社工專業意識形態，尊重原住民的文化與既有知識體系，努力尋找適當的原住民社工教育方法（註九）。

本系多元化的課程內容，使得本系社工專業課程較其他各校社工系的為少，無法兼顧所有的社工領域，但本系對基督信仰栽培與原住民文化處境之重視，可以增進學生對上帝、對人性、對族群文化之了解，有助學生將來針對原住民從事全人關懷的服務，這又是其他各校社工系所缺乏的。今後對我們自己的特色，我們仍然看重，而在其他較缺乏的社工專業課程，我們也應尋求師資，隔年開課，以增廣學生的視野。

結語

在東部有限的人力、物力、財力資源下，玉山神學院的社會工作教育還是開始了。若要達成以上各項的展望，我們將來所要努力的地方還有很多，特別是專任教師的徵求還需各界關心。而一個系的發展畢竟不是短時間內可以形成，也不能只靠一、二個人的力量。在我們全系師生同心努力、繼續耕耘中，相信教會社工系的存在及社工教育的推行，除了栽培有基督信仰及原住民意識的社工人員外，一定也會對整個玉山神學院的神學教育產生影響，讓我們未來的傳道人更具備社會關懷及助人的能力，也因而將對整個原住民社會與教會產生正面的影響與貢獻。我們如此殷切期盼，也期待各界先進與教會牧長不吝賜教，給我們支持鼓勵，也為我們禱告。

註釋

- 1 台南神學院的「教會社會服務系」於 1999 年改名為「宗教社會工作系」。台南神學院並且已於 1994 年成立「宗教社會工作研究所」。
- 2 參閱徐震、林萬億合著，當代社會工作，1983 二版，3-6 頁。
- 3 同上，25-26 頁。
- 4 台灣的東海、輔仁、東吳、文化、實踐、政戰、長榮等校設有社會工作學系，台灣大學、中興大學的社會學系及師大的社會教育學系設有社會工作組。在研究所方面，東海、東吳、輔仁及慈濟等校設有社會工作研究所碩士班，台大有社會學研究所應用社會學組，中正大學有社會福利研究所，文化大學有兒童福利研究所，而東海大學也於民國 83 年設立社工研究所博士班。另外慈濟與屏東科技大學都將在 89 學年度成立社會工作系。
- 5 參閱李增祿主編，社會工作概論，台北：巨流，1995：60-61。
- 6 詳閱本系介紹之資料「玉神教會社會工作系專業課程簡介」。
- 7 參閱王增勇著，我國原住民社會工作教育之初探，國立花蓮師院院住民教育研究中心：88 學年度原住民教育學術論文研討會論文集，124 頁。
- 8 同上，121 頁。
- 9 同上，124 頁。

參考書目：

1. 徐震、林萬億（1983）當代社會工作，台北：五南出版社。
2. 李增祿主編（1995）社會工作概論，台北：巨流出版社。
3. 東海、東吳、輔仁、長榮等大學社工系及台南神學院宗教社工系、台灣神學

院教社系等網站上之簡介及師資、課程之資料。

4. 王增勇（2000）我國原住民社會工作教育之初探 國立花蓮師院院住民教育研究中心：88 學年度原住民教育學術論文研討會論文集。